



LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPA) DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

BERDASARKAN PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN
REFORMASI BIROKRASI (PANRB) NOMOR 90 TAHUN 2021

Bulan : Februari 2026

**DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN,
PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN TABALONG
TAHUN 2026**

DAFTAR ISI

BAB I	:	Pendahuluan	2
		A. Latar Belakang	2
		B. Dasar Pelaksanaan Survei	2
		C. Maksud, Tujuan Dan Manfaat.....	3
BAB II	:	Kuesioner Survei.....	4
BAB III	:	Metodologi Survei	9
		A. Kriteria Responden.....	9
		B. Metode Pencacahan.....	9
		C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	9
BAB IV	:	Pengolahan Survei.....	11
		A. Analisis Hasil Survei	11
		B. Tindak Lanjut Hasil Survei	12
BAB V	:	Data Survei	13
		A. Data Responden.....	13
		B. Data Dukung Lainnya	13

LAMPIRAN :

1. Hasil Perhitungan IPAK dan IPKP
2. Data responden
3. Dokumentasi kegiatan survey IPAK dan IPKP

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Pelayanan publik sangat rentan dengan tindakan korupsi, kolusi dan nepotisme yang dapat menyebabkan turunnya kualitas pelayanan pada sebuah unit pelayanan publik, maka dari itu idealnya sebuah unit pelayanan publik harus melakukan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang dapat memastikan bahwa di unit layanan tersebut tidak ada tindakan korupsi serta survey Persepsi Kepuasan Masyarakat (SPKP) untuk memastikan bahwa masyarakat merasa puas dengan layanan yang diberikan.

Hasil SPAK dan SPKP yang didapat merangkum data dan informasi tentang persepsi anti korupsi dan kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong dapat memiliki dan memberikan kualitas pelayanan prima sesuai harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

B. Dasar Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi dan Persepsi Kualitas Pelayanan

1. Peraturan.Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design

Reformasi Birokrasi (2010-2025)

2. Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Pencegahan Korupsi
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di Instansi Pemerintah
4. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023

C. Maksud, Tujuan dan Manfaat.

Maksud dari survey ini adalah untuk memastikan bahwa Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong mampu memberikan pelayanan prima kepada seluruh masyarakat Tabalong. Adapun tujuan survey ini adalah pertama untuk mendapatkan persepsi masyarakat tentang anti korupsi disetiap layanan yang diberikan Dinas Sosial,P3AP2KB Tabalong, kedua untuk mendapatkan persepsi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan Dinas Sosial,P3AP2KB Tabalong. Dengan dilakukan SPAK dan SPKP diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil SPAK dan SPKP;
4. Diketahui Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada unit layanan Dinas Sosial, P3AP2KB Tabalong;
5. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

KUESIONER

Dalam rangka untuk memastikan bahwa Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong mampu menjadi unit layanan publik yang memberikan layanan khususnya terkait layanan bantuan sosial secara prima, maka harus dibuktikan dengan melakukan survey mandiri terkait persepsi anti korupsi dan kualitas pelayanan kepada masyarakat pengguna layanan.

Untuk melaksanakan survey mandiri tersebut di atas, Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong telah menyiapkan form kuesioner survey yaitu:

1. Form kuesioner survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)
2. Form kuesioner survey Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Secara umum form kuesioner berisikan tanggal survey, jam survey, jenis layanan yang diterima, data responden dan pendapat responden tentang pelayanan yang diberikan oleh Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong.

Data responden terdiri dari nomor responden yang akan diisi oleh petugas survey, nomor telepon atau alamat email responden, umur responden, jenis kelamin responden, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama responden.

Unsur-unsur yang ditanyakan dalam kuesioner IPAK dan IPKP pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong adalah :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
10. **Diskriminatif**, diskriminatif adalah sikap pelayanan yang membedakan status, usia, pendidikan dan sejenisnya
11. **Percaloan**, percaloan adalah tindakan menjual jasa dengan menerima upah atau imbalan
12. **Pungutan liar**, pungutan liar adalah pungutan yang diambil oleh individu atau atas nama unit kerja yang bersifat illegal dan melanggar ketentuan hukum yang berlaku

Untuk pendapat responden tentang pelayanan dibagi menjadi 2(dua) kelompok pertanyaan dengan penjelasan sebagai berikut:

1. Untuk mendapatkan persepsi masyarakat terhadap upaya anti korupsi terdiri dari 5 (lima) pertanyaan sebagai berikut:
 - Pegawai Pelayanan tidak bersikap diskriminatif (AK1).
 - Tidak terdapat pelayanan diluar prosedur atau kecurangan pelayanan (AK2).
 - Pegawai yang memberikan pelayanan tidak meminta atau menuntut imbalan uang/barang terkait pelayanan diberikan (AK3).
 - Tidak terdapat pungutan liar di dalam pemberian pelayanan (AK4).
 - Tidak terdapat praktek percaloan atau perantara yang tidak resmi (AK5).

2. Untuk mendapatkan persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan terdiri dari 8(delapan) pertanyaan sebagai berikut:

- Bagaimana menurut Saudara tentang informasi pelayanan di unit ini yang tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik (KP1)
- Bagaimana menurut Saudara tentang persyaratan yang diinformasikan di unit ini (KP2)
- Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur atau alur pelayanan yang ditetapkan unit ini (KP3)
- Bagaimana menurut Saudara tentang jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima saudara di unit ini (KP4)
- Bagaimana menurut Saudara, apakah ada petugas pelayanan kami yang meminta pungutan biaya atas pelayanan yang telah diberikan (KP5)
- Bagaimana menurut Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana yang Saudara gunakan saat sedang memperoleh pelayanan (KP6)
- Bagaimana menurut Saudara perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan (KP7)
- Bagaimana menurut Saudara tentang layanan konsultasi dan penanganan pengaduan pengguna layanan (KP8)

Untuk setiap pertanyaan diberikan angka satu sampai dengan sepuluh dimana angka satu bermakna tidak setuju sedangkan angka sepuluh bermakna sangat setuju, responden diberi kebebasan memilih angka dari satu sampai sepuluh tersebut. Detail form kuesioner sebagaimana gambar di halaman 8-9.

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)
PADA UNIT LAYANAN DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN,
PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA
BERENCANA TAHUN 2026**

Tanggal Survei :

Jam Suvei

08.00 -12.00

13.00 -16.00

Jenis Layanan yang diterima :

I. Data Masyarakat (Responden) (Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)		Diisi oleh Petugas
Nomor Responden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Nama	
No. Telp.	
Umur Tahun	
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 3. SLTA 5. S-1/D-IV 2. SLTP 4. Diploma I/II/III 6. S-2/S3	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS 4. Wiraswasta 2. TNI/POLRI 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
	3. Swasta	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)

1. Bagaimana menurut Saudara tentang informasi pelayanan di unit ini yang tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik ?	
2. Bagaimana menurut Saudara tentang persyaratan yang diinformasikan di unit ini ?	
3. Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur atau alur pelayanan yang ditetapkan unit ini ?	
4. Bagaimana menurut Saudara tentang jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima saudara di unit ini ?	

5. Bagaimana menurut Saudara, apakah ada petugas pelayanan kami yang meminta pungutan biaya atas pelayanan yang telah diberikan ?	
6. Bagaimana menurut Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana yang Saudara gunakan saat sedang memperoleh pelayanan ?	
7. Bagaimana menurut Saudara perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	
8. Bagaimana menurut Saudara tentang layanan konsultasi dan penanganan pengaduan pengguna layanan ?	

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)
PADA UNIT LAYANAN DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN,
PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA
BERENCANA TAHUN 2026**

Tanggal Survei : Jam Suvei 08.00 -12.00
13.00 -16.00

Jenis Layanan yang diterima :

II. Data Masyarakat (Responden) (Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)		Diisi oleh Petugas
Nomor Responden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Nama	
No. Telp.	
Umur Tahun	
Jenis Kelamin	2. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	3. SD 3. SLTA 5. S-1/D-IV 4. SLTP 4. Diploma I/II/III 6. S-2/S-3	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	5. ASN 4. Wiraswasta 6. TNI/POLRI 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
	7. Swasta	

III. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)

<p>1. Pegawai Pelayanan tidak bersikap diskriminatif.</p> <p align="center">←-----→</p> <p align="center">1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p align="center">Tidak Setuju Sangat Setuju</p>	<p>4. Tidak terdapat pungutan liar di dalam pemberian pelayanan.</p> <p align="center">←-----→</p> <p align="center">1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p align="center">Tidak Setuju Sangat Setuju</p>
<p>2. Tidak terdapat pelayanan diluar prosedur atau kecurangan pelayanan.</p> <p align="center">←-----→</p> <p align="center">1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p align="center">Tidak Setuju Sangat Setuju</p>	<p>5. Tidak terdapat praktek percaloan atau perantara yang tidak resmi.</p> <p align="center">←-----→</p> <p align="center">1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p align="center">Tidak Setuju Sangat Setuju</p>
<p>3. Pegawai yang memberikan pelayanan tidak meminta atau menuntut imbalan uang/barang terkait pelayanan diberikan.</p> <p align="center">←-----→</p> <p align="center">1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p align="center">Tidak Setuju Sangat Setuju</p>	

BAB III

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Seluruh Warga Negara Indonesia khususnya masyarakat Tabalong yang mendapatkan layanan bantuan sosial dan layanan sosial oleh Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana dapat menjadi responden survey persepsi anti korupsi dan kualitas pelayanan pada unit layanan Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana yang ada di layanan unit SLRT, Konter Pelayanan DinsosP3AP2KB pada Mal Pelayanan Publik, Puspaga, UPTD PPA, dan Petugas PSKS yang tersebar di 12 Kecamatan yang ada di Kabupaten Tabalong.

B. Metode Pencacahan

Survei Persepsi Anti Korupsi dan Persepsi Kualitas Pelayanan dilakukan secara mandiri oleh Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong dengan membentuk tim pelaksana kegiatan survey, tim survey ini adalah juga tim yang melaksanakan survey kepuasan masyarakat. Survei ini dilakukan dengan support pendanaan dari APBD Kabupaten Tabalong.

Adapun metode pencacahan responden adalah responden dipilih secara acak baik individu maupun mewakili unit kerja, dilakukan pada unit layanan Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong yang ada di SLRT, Konter Pelayanan DinsosP3AP2KB pada Mal Pelayanan Publik, Puspaga, UPTD PPA dan Petugas PSKS yang tersebar di 12 Kecamatan, waktu pencacahan responden adalah setiap hari kerja mulai jam 08.00 sd 16.00 Wita dengan jumlah responden sebanyak 56 responden.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Pelaksanaan survey IPAK dan IPKP menggunakan form kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan, setelah form kuesioner survey

persepsi anti korupsi dan kualitas pelayanan diisi oleh responden, setiap hari dikumpulkan oleh petugas yang sudah diberi mandat untuk mengumpulkannya. Kemudian dilakukan pengolahan data secara sederhana menggunakan format excel dengan penjelasan sebagai berikut:

1. Dilakukan rekap data dari 56 responden sesuai dengan kelompok survey misainya untuk IPAK adakah AK1 , AK2, AK3, AK4, AK5 dan IPKP adalah KP1, KP2, KP3, KP4, KP5, KP6, KP7 dan KP8
2. Setelah selesai dilakukan penjumlahan nilai untuk masing-masing kompon AK1 , AK2, AK3, AK4, AK5, lalu dihitung nilai rata-rata nya. "Average AK1 (1-56)" demikian seterusnya hingga AK5
3. Demikian pula untuk KP1, KP2, KP3, KP4, KP5, KP6, KP7 dan KP8 dihhitung "Average KP1 (1-56)" demikian seterusnya hingga KP8
4. Lakukan perhitungan SKOR IPAK skala 10 dengan cara menghitung nilai "Average IPAK (1-5)"
5. Lakukan perhitungan SKOR IPKP skala 10 dengan cara menghitung nilai "Average IPKP (1-8)"
6. Hitung SKOR IPAK skala 4 dengan cara SKOR IPAK skala (10/10x4)
7. Hitung SKOR IPKP skala 4 dengan cara SKOR IPKP skala (10/10x4)
8. Hasil perhitungan SKOR IPAK skala 4 dan SKOR IPKP skala 4 adalah menggambarkan Indek Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Indeks Persepsii Kualitas Pelayanan (IPKP) yang diberikan masyarakat terhadap unit layanan Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong terkait penyelenggaraan pelayanan bantuan sosial dan layanan sosial.

Berdasarkan ketentuan yang sudah ditetapkan oleh Kemen PANRB bahwa sebuah unit layanan berhak mendapatkan predikat sebagai unit layanan WBK apabila skor IPAK $\geq 3,6$ dan IPKP $\geq 3,2$

BAB IV PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Pada bab sebelumnya telah disebutkan bahwa jumlah responden yang dicacah sebanyak 56 responden, hal ini dikarenakan pada saat yang bersamaan Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong harus menjalankan amanat Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik sehingga perlu membagi responden agar masyarakat pengguna layanan tidak merasa terganggu oleh kegiatan survey tersebut.

Dari 56 responden yang menjadi objek survey di dapat karakteristik data sebagai berikut:

No	KARAKTERIS TIK	INDIKATOR	JUMLA H	PERSENTA SE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	19	34%
		PEREMPUAN	37	66%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	23%
		SLTP	2	25%
		SLTA	13	41%
		D3	18	2%
		SI	65	9%
		S2	2	0%
3	PEKERJAAN	PNS	33	4%
		SWASTA	11	5%
		WIRAUUSAHA	11	50%
		TNI/POLRI	0	0%
		LAINNYA	45	41%

Sumber data: Hasil olahan data survey bulan Februari tahun 2025

Hasil survey yang telah dilakukan oleh Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong pada bulan Februari 2026 dengan jumlah responden sebanyak 56 responden adalah sebagai berikut:

1. Skor IPAK skala 10 sebesar 9,00, Skor IPAK skala 4 sebesar 3,60
2. Skor IPKP skala 10 sebesar 9,23, Skor IPAK skala 4 sebesar 3,69

Detail hasil perhitungan sebagaimana lampiran 1.

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut di atas Skor IPKP skala 4 sebesar 3,69 dan Skor IPAK skala 4 sebesar 3,60 maka Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong memenuhi syarat untuk diusulkan menjadi unit layanan dengan kategori WBK.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Analisa hasil survey menunjukkan bahwa Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong memenuhi syarat untuk diusulkan menjadi unit layanan dengan kategori WBK dengan Skor IPAK skala 4 sebesar 3,60 dan Skor IPKP skala 4 sebesar 3,69. Namun demikian Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong harus tetap berupaya meningkatkan IPAK dan IPKP dengan cara meningkatkan pengawasan dan pembinaan terhadap petugas layanan, serta terus meningkatkan kompetensi dan pemahaman tentang pola pikir dan budaya kerja yang sudah menjadi core value ASN.

BAB V

DATA SURVEI

A. Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan diperoleh yaitu 56 orang responden, dengan rincian data responden sebagaimana lampiran 2.

B. Data Dukung Lainnya

Survei terhadap Persepsi Anti Korupsi dan Persepsi Kualitas Pelayanan oleh masyarakat terhadap seluruh jenis layanan yang diberikan oleh Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong dilaksanakan secara mandiri dengan dukungan pembiayaan sepenuhnya dari APBD Tahun 2026.

Tanjung, 4 Mei 2026

Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan,
Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan
Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong



H. SYAM ANI, S.P., M.P.

Pembina Utama Muda

NIP. 19750504 200003 1 012

LAMPIRAN I

PENGOLAHAN DATA SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK) PER RESPONDEN PER UNSUR PELAYANAN BULAN : FEBRUARI 2026

Unit Layanan : Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
Kabupaten Tabalong

Unit Layanan : Layanan Bantuan Sosial dan Layanan Sosial Lainnya

No. Res.	1. Bagaimana menurut Saudara tentang informasi pelayanan di unit ini yang tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	2. Bagaimana menurut Saudara tentang persyaratan yang diinformasikan di unit ini	3. Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur atau alur pelayanan yang ditetapkan unit ini	4. Bagaimana menurut Saudara tentang jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima saudara di unit ini	5. Bagaimana menurut Saudara, apakah ada petugas pelayanan kami yang meminta pungutan biaya atas pelayanan yang telah diberikan	6. Bagaimana menurut Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana yang Saudara gunakan saat sedang memperoleh pelayanan	7. Bagaimana menurut Saudara perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	8. Bagaimana menurut Saudara tentang layanan konsultasi dan penanganan pengaduan pengguna layanan	1. Pegawai Pelayanan tidak bersikap diskriminatif	2. Tidak terdapat pelayanan diluar prosedur atau kecurangan pelayanan	3. Pegawai yang memberikan pelayanan atau menuntut imbalan uang/barang terkait pelayanan diberikan.	4. Tidak terdapat pungutan liar di dalam pemberian pelayanan	5. Tidak terdapat praktek percaloan atau perantara yang tidak resmi
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	AK 1	AK 2	AK 3	AK 4	AK 5
1	8	9	8	7	9	8	7	9	8	8	10	9	9
2	9	8	9	8	9	9	9	8	8	8	10	10	9
3	9	8	9	9	8	9	9	8	9	8	9	9	9
4	8	9	10	9	9	8	9	9	9	10	9	9	9
5	10	8	9	8	9	9	8	9	8	9	10	9	10
6	9	8	9	8	10	9	10	9	9	9	9	9	8
7	9	10	9	10	9	8	9	10	8	9	9	8	8
8	10	9	8	9	9	9	8	10	9	10	9	9	9
9	9	10	10	9	9	10	9	9	8	8	9	9	10
10	9	10	9	8	10	8	9	9	8	8	9	8	9
11	10	9	9	9	8	10	9	9	8	8	8	8	8
12	10	9	8	9	10	8	9	8	9	9	10	9	10
13	10	7	9	9	9	9	8	10	9	9	8	9	9
14	10	9	8	9	7	10	9	9	8	9	9	8	9
15	9	10	9	10	8	9	10	9	8	9	9	9	8
16	9	10	8	9	9	8	10	9	8	7	8	7	8
17	8	9	8	10	9	9	9	10	8	9	9	8	9
18	9	8	9	8	9	8	9	10	8	9	8	8	8
19	9	8	9	10	8	9	9	10	9	8	8	8	9
20	10	9	10	7	9	10	9	9	9	9	9	9	9
21	10	9	8	10	7	9	10	9	9	8	9	9	9
22	10	8	9	10	9	10	9	10	9	9	9	9	8
23	10	9	9	10	10	9	8	10	9	8	9	9	8
24	10	9	9	10	10	8	10	9	9	8	9	9	9

25	9	10	9	10	9	8	9	10	9	9	8	9	9
26	9	10	8	9	10	9	9	10	9	8	9	9	9
27	9	8	10	9	8	10	9	10	9	9	8	9	9
28	10	9	8	10	8	10	9	10	9	9	8	9	9
29	10	9	9	10	8	10	9	10	8	10	9	8	9
30	9	8	10	9	10	8	10	9	9	8	9	9	9
31	10	9	10	9	9	10	9	10	9	8	9	9	9
32	10	9	8	9	10	9	10	9	10	8	9	8	9
33	10	9	10	8	10	10	9	9	8	7	8	8	9
34	9	10	9	10	10	9	10	9	10	10	10	10	10
35	9	8	10	10	9	9	9	10	10	9	9	10	9
36	9	10	9	9	10	8	9	9	9	8	8	10	10
37	9	10	8	9	10	9	10	9	8	10	10	10	10
38	10	10	9	10	9	9	10	9	9	10	10	10	10
39	10	9	10	9	10	8	10	10	9	10	10	10	10
40	10	9	9	10	8	10	10	9	10	10	10	10	10
41	9	10	9	10	10	9	10	9	10	10	10	10	10
42	10	9	10	9	10	8	10	10	7	9	8	8	9
43	10	9	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10
44	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
45	10	9	8	10	9	10	10	9	8	9	8	9	9
46	9	9	10	10	10	9	10	10	8	10	10	10	10
47	10	9	9	9	10	10	9	10	9	8	9	8	9
48	10	9	10	9	9	10	10	9	10	10	10	10	10
49	10	9	10	10	10	9	9	10	10	10	10	10	10
50	10	10	9	9	10	10	10	9	10	10	10	10	10
51	10	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10
52	9	10	10	10	9	10	10	10	9	10	10	10	9
53	9	8	9	10	10	9	10	9	8	9	8	9	9
54	9	10	8	10	10	9	9	10	8	9	9	9	8
55	9	9	8	10	9	8	10	10	8	8	8	8	8
56	9	8	9	10	10	10	9	10	9	8	10	10	10
Rata2 Skor	9.45	9.05	9.02	9.29	9.21	9.11	9.32	9.43	8.80	8.91	9.09	9.05	9.14



Skor IPKP Skala 10 (Rata2 Pertanyaan 1 s.d 8)	Skor IPAK Skala 10 (Rata2 Pertanyaan 9 s.d 13)
9.23	9.00

Skor IPKP Skala 4 (Rata2 Pertanyaan 1 s.d 8)	Skor IPAK Skala 4 (Rata2 Pertanyaan 9 s.d 13)
3.69	3.60

LAMPIRAN II

Data Kuesioner Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)
Dan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

No	Nama Responden	No. HP	Jenis Kelamin
1	KARTINI	082350820654	Perempuan
2	Hartini	085936132623	Perempuan
3	Norma Yanti	085936132623	Perempuan
4	Sri Hendriani	085936132623	Perempuan
5	Moch Kurnia	085386982893	Laki-Laki
6	Uswatun Hasanah	082254994365	Perempuan
7	Fitriatul Magfirah	082291318407	Perempuan
8	Siti Asiah	081253763478	Perempuan
9	Ida Nursanti	0813171265805	Perempuan
10	Rabiatul Rina	085332590000	Perempuan
11	Seri Rahmita	0811508645	Perempuan
12	Wahidah	081999747795	Perempuan
13	Samsiah	081999747795	Perempuan
14	MAHDALINA	087711025975	Perempuan
15	DEVI HARYADI	081257374212	Perempuan
16	SITI RAHMAH	087735065426	Perempuan
17	MASNI	081348599848	Perempuan
18	BAJURI	083827540371	Laki-Laki
19	Sumiati	081258477295	Perempuan
20	Mursidi	087821841747	Laki-Laki
21	Sarpani	085951717915	Laki-Laki
22	Masriah	089692594695	Perempuan
23	Muhammad Alfianor	087864652456	Laki-Laki
24	Harsudin	082255895490	Laki-Laki
25	Mardani	083894969710	Laki-Laki
26	Arbayah	083195314899	Perempuan
27	Pangeran Ghazali Rahman	085248046917	Laki-Laki
28	Muhammad Noor	081951876702	Laki-Laki
29	Siti Raudah	087846547161	Perempuan
30	Winda Nurmiyani	081221451177	Perempuan

31	Jahridah	082252253724	Perempuan
32	Helda Mewarni	087756018952	Perempuan
33	Suriadi	081345263259	Laki-Laki
34	Lidya	085349992354	Perempuan
35	NURUL HUDA	088704595232	Perempuan
36	N	081521666069	Perempuan
37	M	082155280341	Perempuan
38	NOORHAYATI	085389751310	Perempuan
39	NENI	082353277274	Perempuan
40	ABDUL SANI	083175120195	Laki-Laki
41	MUHAMMAD ALI	081241972561	Laki-Laki
42	HADANI	082251845007	Laki-Laki
43	HIKMATUL JANNAH	087845617033	Perempuan
44	MUHAMMAD NOR ANWAR	083155839787	Laki-Laki
45	YORNI	085347818691	Perempuan
46	MUHAMMAD ARSAD	085821630522	Laki-Laki
47	HELDA	083155761372	Perempuan
48	FITRI	087769750607	Perempuan
49	MIFTAHUR RAHMAN	087716159830	Laki-Laki
50	NORLINA WATI	087815040014	Perempuan
51	NURITA	087891092176	Perempuan
52	NOER ANNISA FITRIANI	085333464504	Perempuan
53	BADRI	085251223092	Laki-Laki
54	HULDI	085248566930	Laki-Laki
55	SALFIANOR	082153001000	Laki-Laki
56	RUSMATUTI	082134711611	Perempuan

LAMPIRAN III

Dokumentasi Survei Bulan Februari 2026



