ALUR PELAYANAN
DINAS SOSIAL, P3AP2KB KABUPATEN TABALONG

Kedatangan / Akses Layanan

Kedatangan / Akses Layanan

Masyarakat datang langsung ke kantor atau **menggakses layanan melalui**:

- Website resmi
- Layanan pengaduan
- Rujukan desa/ kelurahan

Verifikasi Berkas

Pendaftaran / Pengajuan Permohonan

- Mengisi formulir permohonan
- Melengkapi persyaratan administrasi
- Mengambil nomor antrian

Asesmen / Penilaian

Verifikasi Berkas

- Pemeriksaan kelengkapan dokumen
- Validasi data

Pelaksanaan Pelayanan

Penetapan Hasil

- Disetujui → lanjut ke tahap layanan/bantuan
- Ditunda → perbaikan berkas
- Ditolak → disertai alasan

Dokumentasi & Pelaporan

Dokumentasi & Pelaporan

- Input data ke sistem
- Arsip berkas
- Perlindungan perempuan & anak
- Konseling / rujukan layanan

Pengaduan & SKM

- Menyampaikan pengaduan
- Mengisi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)