



LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPA-K)

DAN

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

BERDASARKAN PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN
REFORMASI BIROKRASI (PANRB) NOMOR 90 TAHUN 2021



Bulan : April 2026

**DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN,
PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN TABALONG
TAHUN 2026**

DAFTAR ISI

BAB I	:	Pendahuluan	2
		A. Latar Belakang	2
		B. Dasar Pelaksanaan Survei	2
		C. Maksud, Tujuan Dan Manfaat.....	3
BAB II	:	Kuesioner Survei.....	4
BAB III	:	Metodologi Survei	9
		A. Kriteria Responden.....	9
		B. Metode Pencacahan.....	9
		C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	9
BAB IV	:	Pengolahan Survei.....	11
		A. Analisis Hasil Survei	11
		B. Tindak Lanjut Hasil Survei	12
BAB V	:	Data Survei	13
		A. Data Responden.....	13
		B. Data Dukung Lainnya	13

LAMPIRAN :

1. Hasil Perhitungan IPAK dan IPKP
2. Data responden
3. Dokumentasi kegiatan survey IPAK dan IPKP

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Pelayanan publik sangat rentan dengan tindakan korupsi, kolusi dan nepotisme yang dapat menyebabkan turunnya kualitas pelayanan pada sebuah unit pelayanan publik, maka dari itu idealnya sebuah unit pelayanan publik harus melakukan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang dapat memastikan bahwa di unit layanan tersebut tidak ada tindakan korupsi serta survey Persepsi Kepuasan Masyarakat (SPKP) untuk memastikan bahwa masyarakat merasa puas dengan layanan yang diberikan.

Hasil SPAK dan SPKP yang didapat merangkum data dan informasi tentang persepsi anti korupsi dan kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong dapat memiliki dan memberikan kualitas pelayanan prima sesuai harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

B. Dasar Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi dan Persepsi Kualitas Pelayanan

1. Peraturan.Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design

Reformasi Birokrasi (2010-2025)

2. Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Pencegahan Korupsi
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di Instansi Pemerintah
4. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023

C. Maksud, Tujuan dan Manfaat.

Maksud dari survey ini adalah untuk memastikan bahwa Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong mampu memberikan pelayanan prima kepada seluruh masyarakat Tabalong. Adapun tujuan survey ini adalah pertama untuk mendapatkan persepsi masyarakat tentang anti korupsi disetiap layanan yang diberikan Dinas Sosial, P3AP2KB Tabalong, kedua untuk mendapatkan persepsi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan Dinas Sosial, P3AP2KB Tabalong. Dengan dilakukan SPAK dan SPKP diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil SPAK dan SPKP;
4. Diketahui Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada unit layanan Dinas Sosial, P3AP2KB Tabalong;
5. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II KUESIONER

Dalam rangka untuk memastikan bahwa Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong mampu menjadi unit layanan publik yang memberikan layanan khususnya terkait layanan bantuan sosial secara prima, maka harus dibuktikan dengan melakukan survey mandiri terkait persepsi anti korupsi dan kualitas pelayanan kepada masyarakat pengguna layanan.

Untuk melaksanakan survey mandiri tersebut di atas, Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong telah menyiapkan form kuesioner survey yaitu:

1. Form kuesioner survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)
2. Form kuesioner survey Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Secara umum form kuesioner berisikan tanggal survey, jam survey, jenis layanan yang diterima, data responden dan pendapat responden tentang pelayanan yang diberikan oleh Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong.

Data responden terdiri dari nomor responden yang akan diisi oleh petugas survey, nomor telepon atau alamat email responden, umur responden, jenis kelamin responden, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama responden.

Unsur-unsur yang ditanyakan dalam kuesioner IPAK dan IPKP pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong adalah :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
10. **Diskriminatif**, diskriminatif adalah sikap pelayanan yang membedakan status, usia, pendidikan dan sejenisnya
11. **Percaloan**, percaloan adalah tindakan menjual jasa dengan menerima upah atau imbalan
12. **Pungutan liar**, pungutan liar adalah pungutan yang diambil oleh individu atau atas nama unit kerja yang bersifat illegal dan melanggar ketentuan hukum yang berlaku

Untuk pendapat responden tentang pelayanan dibagi menjadi 2(dua) kelompok pertanyaan dengan penjelasan sebagai berikut:

1. Untuk mendapatkan persepsi masyarakat terhadap upaya anti korupsi terdiri dari 5 (lima) pertanyaan sebagai berikut:
 - Pegawai Pelayanan tidak bersikap diskriminatif (AK1).
 - Tidak terdapat pelayanan diluar prosedur atau kecurangan pelayanan (AK2).
 - Pegawai yang memberikan pelayanan tidak meminta atau menuntut imbalan uang/barang terkait pelayanan diberikan (AK3).
 - Tidak terdapat pungutan liar di dalam pemberian pelayanan (AK4).
 - Tidak terdapat praktek percaloan atau perantara yang tidak resmi (AK5).

2. Untuk mendapatkan persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan terdiri dari 8 (delapan) pertanyaan sebagai berikut:
- Bagaimana menurut Saudara tentang informasi pelayanan di unit ini yang tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik (KP1)
 - Bagaimana menurut Saudara tentang persyaratan yang diinformasikan di unit ini (KP2)
 - Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur atau alur pelayanan yang ditetapkan unit ini (KP3)
 - Bagaimana menurut Saudara tentang jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima saudara di unit ini (KP4)
 - Bagaimana menurut Saudara, apakah ada petugas pelayanan kami yang meminta pungutan biaya atas pelayanan yang telah diberikan (KP5)
 - Bagaimana menurut Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana yang Saudara gunakan saat sedang memperoleh pelayanan (KP6)
 - Bagaimana menurut Saudara perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan (KP7)
 - Bagaimana menurut Saudara tentang layanan konsultasi dan penanganan pengaduan pengguna layanan (KP8)

Untuk setiap pertanyaan diberikan angka satu sampai dengan sepuluh dimana angka satu bermakna tidak setuju sedangkan angka sepuluh bermakna sangat setuju, responden diberi kebebasan memilih angka dari satu sampai sepuluh tersebut. Detail form kuesioner sebagaimana gambar di halaman 8-9.

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)
PADA UNIT LAYANAN DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN,
PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA
BERENCANA TAHUN 2026**

Tanggal Survei :

Jam Suvei

08.00 -12.00

13.00 -16.00

Jenis Layanan yang diterima :

II. Data Masyarakat (Responden) (Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)		Diisi oleh Petugas
Nomor Responden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Nama	
No. Telp.	
Umur Tahun	
Jenis Kelamin	2. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	3. SD 3. SLTA 5. S-1/D-IV 4. SLTP 4. Diploma I/II/III 6. S-2/S-3	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	5. ASN 4. Wiraswasta 6. TNI/POLRI 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
	7. Swasta	

III. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)

<p>1. Pegawai Pelayanan tidak bersikap diskriminatif.</p> <p align="center">←—————→</p> <p align="center">1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p>Tidak Setuju Sangat Setuju</p>
<p>2. Tidak terdapat pelayanan diluar prosedur atau kecurangan pelayanan.</p> <p align="center">←—————→</p> <p align="center">1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p>Tidak Setuju Sangat Setuju</p>
<p>3. Pegawai yang memberikan pelayanan tidak meminta atau menuntut imbalan uang/barang terkait pelayanan diberikan.</p> <p align="center">←—————→</p> <p align="center">1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p>Tidak Setuju Sangat Setuju</p>

<p>4. Tidak terdapat pungutan liar di dalam pemberian pelayanan.</p> <p align="center">←—————→</p> <p align="center">1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p>Tidak Setuju Sangat Setuju</p>
<p>5. Tidak terdapat praktek percaloan atau perantara yang tidak resmi.</p> <p align="center">←—————→</p> <p align="center">1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p>Tidak Setuju Sangat Setuju</p>

BAB III

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Seluruh Warga Negara Indonesia khususnya masyarakat Tabalong yang mendapatkan layanan bantuan sosial dan layanan sosial oleh Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana dapat menjadi responden survey persepsi anti korupsi dan kualitas pelayanan pada unit layanan Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana yang ada di layanan unit SLRT, Konter Pelayanan DinsosP3AP2KB pada Mal Pelayanan Publik, Puspaga, UPTD PPA, dan Petugas PSKS yang tersebar di 12 Kecamatan yang ada di Kabupaten Tabalong.

B. Metode Pencacahan

Survei Persepsi Anti Korupsi dan Persepsi Kualitas Pelayanan dilakukan secara mandiri oleh Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong dengan membentuk tim pelaksana kegiatan survey, tim survey ini adalah juga tim yang melaksanakan survey kepuasan masyarakat. Survei ini dilakukan dengan support pendanaan dari APBD Kabupaten Tabalong.

Adapun metode pencacahan responden adalah responden dipilih secara acak baik individu maupun mewakili unit kerja, dilakukan pada unit layanan Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong yang ada di SLRT, Konter Pelayanan DinsosP3AP2KB pada Mal Pelayanan Publik, Puspaga, UPTD PPA dan Petugas PSKS yang tersebar di 12 Kecamatan, waktu pencacahan responden adalah setiap hari kerja mulai jam 08.00 sd 16.00 Wita dengan jumlah responden sebanyak 86 responden.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Pelaksanaan survey IPAK dan IPKP menggunakan form kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan, setelah form kuesioner survey

persepsi anti korupsi dan kualitas pelayanan diisi oleh responden, setiap hari dikumpulkan oleh petugas yang sudah diberi mandat untuk mengumpulkannya. Kemudian dilakukan pengolahan data secara sederhana menggunakan format excel dengan penjelasan sebagai berikut:

1. Dilakukan rekap data dari 86 responden sesuai dengan kelompok survey misalnya untuk IPAK adakah AK1 , AK2, AK3, AK4, AK5 dan IPKP adalah KP1, KP2, KP3, KP4, KP5, KP6, KP7 dan KP8
2. Setelah selesai dilakukan penjumlahan nilai untuk masing-masing kompon AK1 , AK2, AK3, AK4, AK5, lalu dihitung nilai rata-rata nya. "Average AK1 (1-86)" demikian seterusnya hingga AK5
3. Demikian pula untuk KP1, KP2, KP3, KP4, KP5, KP6, KP7 dan KP8 dihitung "Average KP1 (1-86)" demikian seterusnya hingga KP8
4. Lakukan perhitungan SKOR IPAK skala 10 dengan cara menghitung nilai "Average IPAK (1-5)"
5. Lakukan perhitungan SKOR IPKP skala 10 dengan cara menghitung nilai "Average IPKP (1-8)"
6. Hitung SKOR IPAK skala 4 dengan cara SKOR IPAK skala (10/10x4)
7. Hitung SKOR IPKP skala 4 dengan cara SKOR IPKP skala (10/10x4)
8. Hasil perhitungan SKOR IPAK skala 4 dan SKOR IPKP skala 4 adalah menggambarkan Indek Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) yang diberikan masyarakat terhadap unit layanan Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong terkait penyelenggaraan pelayanan bantuan sosial dan layanan sosial.

Berdasarkan ketentuan yang sudah ditetapkan oleh Kemen PANRB bahwa sebuah unit layanan berhak mendapatkan predikat sebagai unit layanan WBK apabila skor IPAK $\geq 3,6$ dan IPKP $\geq 3,2$

BAB IV PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Pada bab sebelumnya telah disebutkan bahwa jumlah responden yang dicacah sebanyak 86 responden, hal ini dikarenakan pada saat yang bersamaan Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong harus menjalankan amanat Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik sehingga perlu membagi responden agar masyarakat pengguna layanan tidak merasa terganggu oleh kegiatan survey tersebut.

Dari 86 responden yang menjadi objek survey di dapat karakteristik data sebagai berikut:

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	28	33%
		PEREMPUAN	58	67%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	63	73%
		SLTP	13	15%
		SLTA	9	10%
		D3	0	0%
		SI	1	1%
		S2	0	0%
3	PEKERJAAN	PNS	0	0%
		SWASTA	8	9%
		WIRUSAHA	4	5%
		TNI/POLRI	0	0%
		LAINNYA	74	86%

Sumber data: Hasil olahan data survey bulan April tahun 2026

Hasil survey yang telah dilakukan oleh Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong pada bulan Februari 2026 dengan jumlah responden sebanyak 86 responden adalah sebagai berikut:

1. Skor IPAK skala 10 sebesar 9,06, Skor IPAK skala 4 sebesar 3,62
2. Skor IPKP skala 10 sebesar 9,38, Skor IPAK skala 4 sebesar 3,75
3. Detail hasil perhitungan sebagaimana lampiran 1.

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut di atas Skor IPKP skala 4 sebesar 3,62 dan Skor IPAK skala 4 sebesar 3,75 maka Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong memenuhi syarat untuk diusulkan menjadi unit layanan dengan kategori WBK.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Analisa hasil survey menunjukkan bahwa Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong memenuhi syarat untuk diusulkan menjadi unit layanan dengan kategori WBK dengan Skor IPAK skala 4 sebesar 3,75 dan Skor IPKP skala 4 sebesar 3,62. Namun demikian Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong harus tetap berupaya meningkatkan IPAK dan IPKP dengan cara meningkatkan pengawasan dan pembinaan terhadap petugas layanan, serta terus meningkatkan kompetensi dan pemahaman tentang pola pikir dan budaya kerja yang sudah menjadi core value ASN.

BAB V

DATA SURVEI

A. Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan diperoleh yaitu 86 orang responden, dengan rincian data responden sebagaimana lampiran 2.

B. Data Dukung Lainnya

Survei terhadap Persepsi Anti Korupsi dan Persepsi Kualitas Pelayanan oleh masyarakat terhadap seluruh jenis layanan yang diberikan oleh Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong dilaksanakan secara mandiri dengan dukungan pembiayaan sepenuhnya dari APBD Tahun 2026.

Tanjung, 30 April 2026

Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan,
Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan
Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong



H. SYAMANI, S.P., M.P.

Pembina Utama Muda

NIP. 19750504 200003 1 012

LAMPIRAN I

PENGOLAHAN DATA SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)

PER RESPONDEN PER UNSUR PELAYANAN BULAN : APRIL 2026

Unit Layanan : Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
Kabupaten Tabalong

Jenis Layanan : Layanan Bantuan Sosial dan Layanan Sosial Lainnya

No. Res.	1. Bagaimana menurut Saudara tentang informasi pelayanan di unit ini yang tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	2. Bagaimana menurut Saudara tentang persyaratan yang diinformasikan di unit ini	3. Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur atau alur pelayanan yang ditetapkan unit ini	4. Bagaimana menurut Saudara tentang jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima saudara di unit ini	5. Bagaimana menurut Saudara, apakah ada petugas pelayanan kami yang meminta pungutan biaya atas pelayanan yang telah diberikan	6. Bagaimana menurut Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana yang Saudara gunakan saat sedang memperoleh pelayanan	7. Bagaimana menurut Saudara perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	8. Bagaimana menurut Saudara tentang layanan konsultasi dan penanganan pengaduan pengguna layanan	1. Pegawai Pelayanan tidak bersikap diskriminatif	2. Tidak terdapat pelayanan diluar prosedur atau kecurangan pelayanan	3. Pegawai yang memberikan pelayanan tidak meminta atau menuntut imbalan uang/barang terkait pelayanan diberikan.	4. Tidak terdapat pungutan liar di dalam pemberian pelayanan	5. Tidak terdapat praktek percaloan atau perantara yang tidak resmi
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP8	AK 1	AK 2	AK 3	AK 4	AK5
1	10	10	10	9	10	9	10	10	10	10	10	10	10
2	10	9	9	10	8	10	10	9	10	9	10	10	10
3	10	9	10	10	10	10	10	10	8	10	10	10	10
4	10	9	8	6	9	7	9	5	9	10	10	10	10
5	8	8	8	7	9	7	8	8	10	10	10	10	10
6	10	10	10	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10
7	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10
8	10	10	10	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10
9	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10
10	8	8	8	8	9	8	9	8	10	10	10	10	10
11	8	8	8	8	9	8	8	8	10	10	10	10	10
12	8	8	8	8	10	8	9	8	10	10	10	10	10
13	8	8	8	8	9	7	10	8	10	10	10	10	10
14	8	8	8	8	9	8	10	8	8	8	10	10	9
15	9	8	8	9	10	8	10	8	9	9	10	10	9
16	8	8	9	8	10	8	10	8	9	9	10	9	7
17	8	8	8	9	10	8	10	8	9	9	10	8	9
18	8	8	8	8	10	8	10	8	9	9	9	9	8
19	8	8	8	8	10	8	10	8	9	9	10	9	8
20	10	10	10	10	8	10	10	10	9	9	10	9	8
21	10	10	10	10	7	10	10	10	9	9	9	9	9
22	10	10	10	10	9	10	10	10	9	9	9	8	9
23	10	10	10	10	9	10	10	10	9	9	10	9	9
24	10	10	10	10	8	10	10	10	9	9	10	10	10
25	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10
26	9	9	9	8	10	9	10	10	10	10	10	10	10
27	9	10	9	9	8	9	10	10	10	10	10	10	10
28	9	9	9	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10

29	9	9	9	9	9	9	10	10	10	10	10	10	10
30	9	9	9	9	8	9	10	10	10	10	10	10	10
31	9	9	9	9	9	9	9	9	10	10	10	10	10
32	9	9	9	9	9	9	9	9	10	10	10	10	10
33	9	9	9	9	8	9	9	10	10	10	10	10	10
34	9	9	9	9	8	9	9	9	10	10	10	10	10
35	9	10	9	10	7	9	10	10	10	10	10	10	10
36	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10
37	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10
38	10	10	10	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10
39	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10
40	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
41	10	10	10	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10
42	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10
43	10	10	10	10	9	10	10	10	8	10	10	10	10
44	10	10	10	10	7	10	10	10	10	10	10	10	10
45	10	10	10	10	8	10	10	10	7	8	8	8	8
46	10	10	10	10	9	5	10	10	10	10	10	10	10
47	8	9	8	7	7	8	8	8	10	10	10	10	10
48	9	8	8	8	9	8	9	9	10	10	10	10	10
49	10	9	10	8	8	8	9	10	10	10	10	10	10
50	9	9	9	9	9	7	8	8	10	10	10	10	10
51	6	8	8	7	8	8	9	8	10	10	10	10	10
52	10	8	10	10	9	8	10	8	10	10	10	10	10
53	8	8	9	9	9	7	9	8	10	10	10	10	10
54	10	10	10	9	8	10	8	9	10	10	10	10	10
55	8	6	10	8	8	7	7	9	8	8	9	6	9
56	9	9	8	10	8	7	10	10	6	6	9	9	9
57	7	9	10	6	9	8	10	10	8	7	8	5	8
58	9	8	8	9	9	8	10	10	8	6	7	7	6
59	10	9	9	9	10	8	8	8	9	9	9	8	9
60	9	9	9	9	9	7	7	7	9	9	10	9	9
61	9	9	9	9	8	9	9	9	8	9	8	10	8
62	8	8	8	8	9	8	8	8	8	8	10	10	8
63	9	9	9	9	8	9	9	9	9	10	10	10	10
64	9	10	10	10	7	9	9	8	8	8	10	8	8
65	9	9	9	9	8	9	9	9	8	9	9	9	8
66	9	8	8	8	9	9	8	8	10	10	10	9	9
67	9	9	9	9	10	9	9	9	8	8	8	8	8
68	10	10	9	10	9	9	10	10	9	8	8	10	9
69	9	9	9	9	10	9	10	9	8	9	8	9	8
70	9	9	9	9	9	9	10	9	8	8	9	8	8
71	9	9	9	9	9	9	10	9	10	10	9	8	8
72	9	9	9	9	10	9	10	9	8	9	10	8	8
73	9	9	7	9	8	9	10	9	8	8	8	9	8
74	9	9	9	9	10	9	10	9	9	9	8	9	9
75	9	9	9	9	8	9	10	9	8	7	9	8	8
76	9	9	9	9	9	9	9	9	10	8	10	10	9
77	9	9	9	9	9	9	9	9	10	8	9	8	9
78	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9	9

79	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10	9	9	9
80	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10	9	9	8	10
81	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10	10	10	10	10
82	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10	10
83	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10	9	10	9	9
84	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10	10	9
85	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10	10	10	10
86	8	9	10	8	9	10	8	10	9	9	10	10	10	9
Rata2 Skor	9,12	9,07	9,12	9,02	8,80	8,84	9,42	9,12	9,29	9,31	9,59	9,40	9,31	



Skor IPKP Skala 10 (Rata2 Pertanyaan 1 s.d 8)	Skor IPAK Skala 10 (Rata2 Pertanyaan 9 s.d 13)
9,01	9,38

Skor IPKP Skala 4 (Rata2 Pertanyaan 1 s.d 8)	Skor IPAK Skala 4 (Rata2 Pertanyaan 9 s.d 13)
3,62	3,75

LAMPIRAN II

Data Kuesioner Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) Dan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

No	Nama Responden	No. HP	Jenis Kelamin
1	Munawarah	-	Perempuan
2	Mariyaten	-	Perempuan
3	Masitah	-	Perempuan
6	RAMSIAH	082154753339	Perempuan
7	DAHLIANA	08134439969p	Perempuan
8	maliani	085245872114	Perempuan
9	watini	082250675561	Perempuan
10	Fatmawati	083824392608	Perempuan
11	Juriah	085250089008	Perempuan
12	Jariah	082253071891	Perempuan
13	Badriansyah	083869121537	Laki-Laki
14	Midran	083159756646	Laki-Laki
15	Ramsidah	081285635413	Perempuan
16	Mursidi	087515003215	Laki-Laki
17	Noraida	0859196127235	Perempuan
18	Murdiana	083141786363	Perempuan
19	Ainun	083141535065	Perempuan
20	Gazali rahman	082350970078	Laki-Laki
21	syarifah	085390858096	Perempuan
22	Masion	085189383851	Laki-Laki
23	Bariah	082387675788	Perempuan
24	Jubaidah	082213728336	Perempuan
25	Husaini	082252423733	Laki-Laki
26	RUSMINAH	0823-5020-0943	Perempuan
27	ASNAH	0823-5354-9644	Perempuan
28	JIANOR	0822-5486-1598	Perempuan
29	IWAN	0823-5090-3768	Laki-Laki
30	MAS'UD	0853-8957-6205	Laki-Laki
31	St. Paridah	085349382038	Perempuan
32	Mansyah	082254502607	Laki-Laki

33	Mardiani	081250735966	Perempuan
34	Napsiah	082299522475	Perempuan
35	Yana	082253363240	Perempuan
36	Aspiani	081521574192	Laki-Laki
37	Marhan	085845490551	Laki-Laki
38	Martasiah	082255625578	Perempuan
39	Ibai	081528217120	Perempuan
40	Raudah	082249493173	Perempuan
41	Sulaiman	081528217120	Laki-Laki
42	Asnawi	081528217120	Laki-Laki
43	Darwaji	081528217120	Laki-Laki
44	Dian	085751417251	Perempuan
45	Juhanah	082153932399	Perempuan
46	Hj Sadian Ali Adam	085248678560	Perempuan
47	SUSILAWATI	087711585128	Perempuan
48	INOR	085251481220	Perempuan
49	MUHAMMAD QUDDISY MAULANA	083168161839	Laki-Laki
50	SITI AISAH	081757872411	Perempuan
51	MUHAMMAD RAAFI ARYA	085266791217	Laki-Laki
52	IDAH	085277115697	Perempuan
59	Faridah	082254178327	Perempuan
60	Siti Rasuna	085822311488	Perempuan
61	Ida Parida	085822311488	Perempuan
63	Dahriyani	082350835730	Perempuan
65	Maskanah	085651127031	Perempuan
66	Mahripati	085651127031	Perempuan
67	Noriani	82351762574	Perempuan
68	HAIRANSYAH	082156518349	Laki-Laki
69	Mariatul Afdah	082260632189	Perempuan
71	Mariyatul Afdah	082260632189	Perempuan
72	Kamah	-	Perempuan
73	Yusuf	-	Laki-Laki
74	Nina Hafizah	085347733993	Perempuan
75	Mardiyah	-	Perempuan
76	Asma Wahidah	085332441760	Perempuan

77	Norhayani	085332441760	Perempuan
78	Abdul Bari	085332441760	Laki-Laki
79	Akhmad Sayuti	085332441760	Laki-Laki
80	Sarnadi Rahman	085332441760	Laki-Laki
82	Rajakiah	085332441760	Perempuan
83	Narsiah	085332441760	Perempuan
84	Gustilawati	085332441760	Perempuan
85	Kartini	085332441760	Perempuan
86	Muslina	0838-5132-3237	Perempuan

LAMPIRAN III

Dokumentasi Survei Bulan April 2026



