



# LAPORAN BUKTI PUBLIKASI HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

BERDASARKAN PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN  
REFORMASI BIROKRASI NOMOR 14 TAHUN 2017

**Periode : Triwulan I**

**DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN,  
PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK  
DAN KELUARGA BERENCANA  
KABUPATEN TABALONG  
TAHUN 2026**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong berkomitmen mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (*Good Governance*). Salah satu indikator utamanya adalah kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang kami selenggarakan.

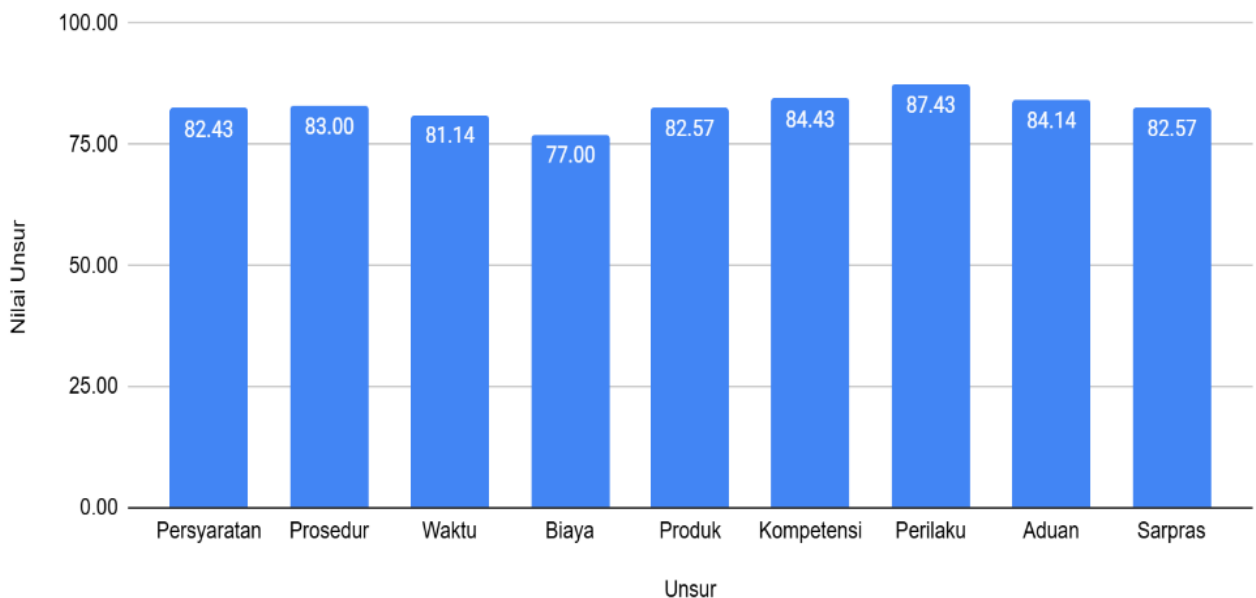
Sesuai dengan Permenpan-RB Nomor 14 Tahun 2017, kami menyajikan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini sebagai bentuk akuntabilitas kinerja. Informasi ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai mutu pelayanan kami sekaligus menjadi instrumen bagi masyarakat untuk turut mengawasi dan mendorong peningkatan kualitas layanan publik di Kabupaten Tabalong.

## BAB II

### RINGKASAN HASIL SKM

1. Jumlah Responden : 175 orang
2. Nilai Indeks (IKM) : 82,75
3. Mutu Pelayanan : Baik (B)
4. Unsur Terendah :
  - a. Unsur Biaya : Dinas Sosial P3AP2KB Kabupaten Tabalong akan menindaklanjuti dengan mempublikasikan kepada Masyarakat pengguna layanan, bahwa semua layanan yang ada Adalah Gratis. Publikasi tersebut akan di sosialisasikan di media massa, website, petugas lapangan, petugas layanan, dan jejaring kerja.
  - b. Unsur Waktu : Dinas Sosial P3AP2KB Kabupaten Tabalong akan menindaklanjuti dengan mempercepat layanan baik layanan sosial maupun layanan bantuan sosial, agar proses pencairannya dapat cepat dan bermanfaat bagi penerima manfaat.
5. Unsur Tertinggi : Perilaku Pelaksana
6. Grafik Unsur Hasil SKM Triwulan I Tahun 2026 :

Nilai Unsur vs Unsur



**BAB III**  
**METODE DAN SALURAN PUBLIKASI**

Laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) telah dipublikasikan melalui berbagai media agar dapat diakses secara luas oleh Masyarakat Kabupaten Tabalong, dengan rincian sebagai berikut:

<b>No</b>	<b>Media Publikasi</b>	<b>Tanggal Publish</b>	<b>Link / Lokasi Fisik</b>	<b>Keterangan</b>
1	Website Resmi	27 April 2026	<a href="https://dinsosp3ap2kb.tabalongkab.go.id/">https://dinsosp3ap2kb.tabalongkab.go.id/</a>	Artikel Berita/Pengumuman
2	Media Sosial	28 April 2026	<a href="https://web.facebook.com/share/p/1FhuxGcLug/">https://web.facebook.com/share/p/1FhuxGcLug/</a>	Infografis Hasil SKM
3	Media Fisik	27 April 2026	Ruang Pelayanan Dinas Sosial P3AP2KB	Papan Informasi

## BAB IV

### DOKUMENTASI (LAMPIRAN)

#### 1. Lampiran:

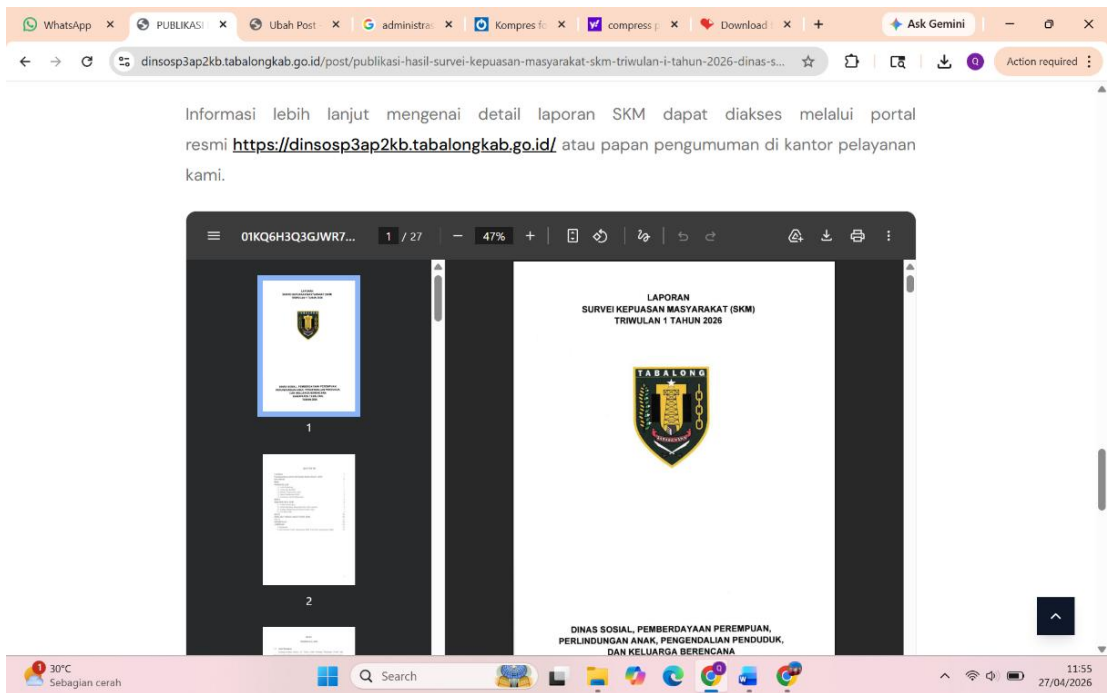
Tangkapan layar (Screenshot) halaman pengumuman di website resmi.

Link : <https://dinsosp3ap2kb.tabalongkab.go.id/post/publikasi-hasil-survei-kepuasan-masyarakat-skm-triwulan-i-tahun-2026-dinas-sosial-pemberdayaan-perempuan-perlindungan-anak-dan-keluarga-berencana-kabupaten-tabalong>

Atau link : <https://dinsosp3ap2kb.tabalongkab.go.id/>

The image shows two screenshots. The top one is a browser view of a website post from 'Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan KB Kabupaten Tabalong'. The post title is 'PUBLIKASI HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TRIWULAN I TAHUN 2026 Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong'. The bottom screenshot shows a poster for the same survey with the following data:

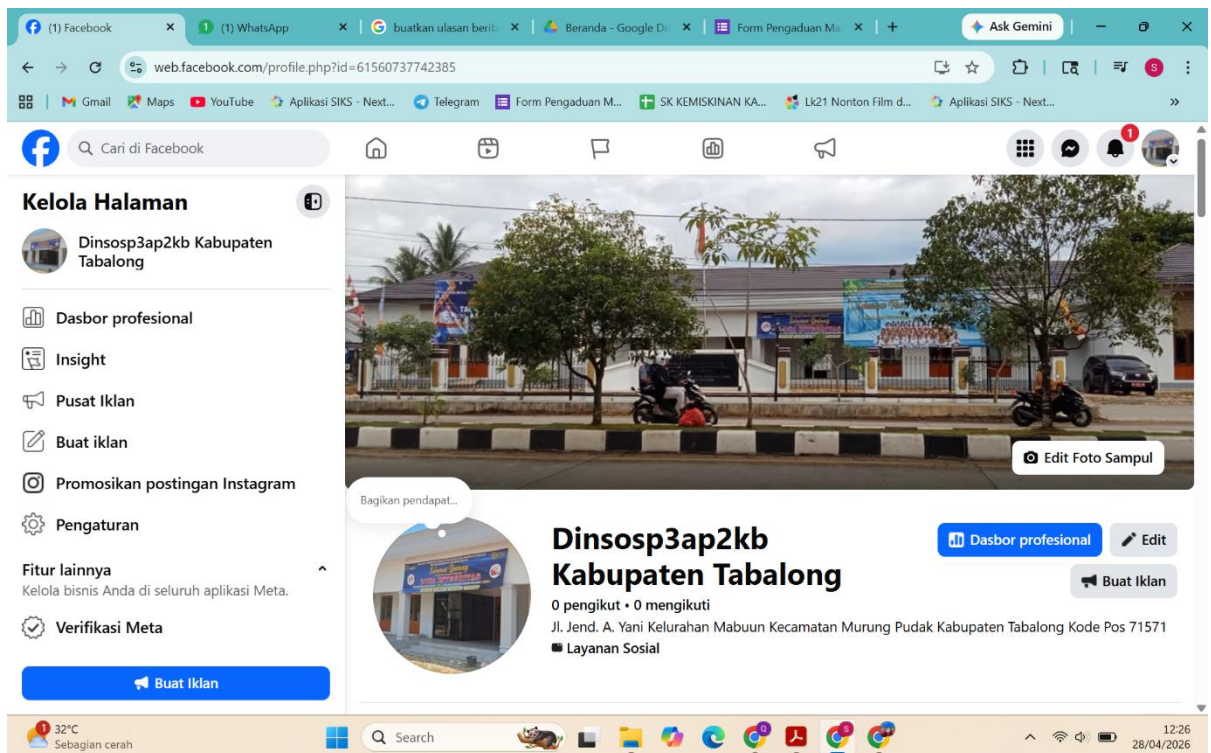
NILAI IKM		RESPONDEN	
<b>82,75</b>	Jumlah	:	175
	Jenis Kelamin	:	Laki-Laki : 63 Perempuan : 112
	Pendidikan	:	
	Tidak Sekolah	:	20
	SD/Sederajat	:	69
	SMP/Sederajat	:	31
	SMA/Sederajat	:	47
	D1/D2/D3	:	3
	D4/S1	:	5
	S2	:	0
S3	:	0	
Pekerjaan	:		
ASN	:	0	

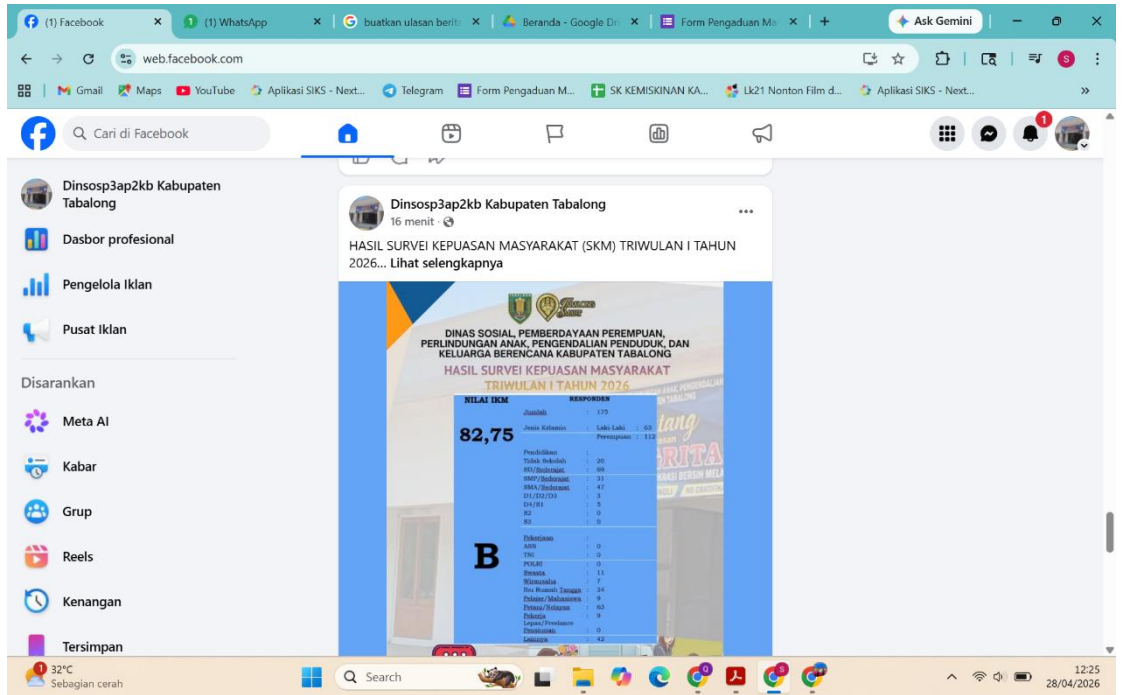


## 2. Lampiran

Tangkapan layar (Screenshot) postingan di Facebook Dinas.

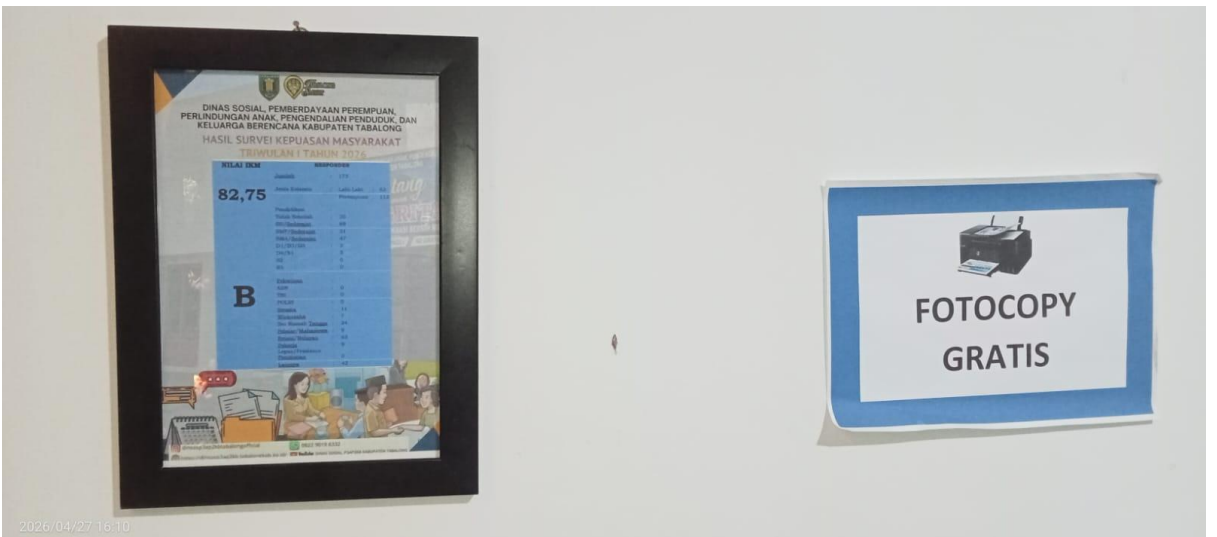
Link : <https://web.facebook.com/share/p/1FhuxGcLug/>





### 3. Lampiran

Foto fisik Poster yang terpasang di area loket pelayanan atau ruang tunggu.





**DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN,  
PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK, DAN  
KELUARGA BERENCANA KABUPATEN TABALONG**

**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
TRIWULAN I TAHUN 2026**

NILAI IKM	RESPONDEN
<b>82,75</b>	Jumlah : 175
	Jenis Kelamin : Laki-Laki : 63 Perempuan : 112
	Pendidikan :
	Tidak Sekolah : 20
	SD/ Sederajat : 69
	SMP/ Sederajat : 31
	SMA/ Sederajat : 47
	D1/D2/D3 : 3
	D4/S1 : 5
	S2 : 0
S3 : 0	
<b>B</b>	Pekerjaan :
	ASN : 0
	TNI : 0
	POLRI : 0
	Swasta : 11
	Wirausaha : 7
	Ibu Rumah Tangga : 34
	Pelajar/ Mahasiswa : 9
	Petani/ Nelayan : 63
	Pekerja : 9
	Lepas/ Freelance : 0
	Pensiunan : 0
Lainnya : 42	



dinsosp3ap2kbtabalongofficial

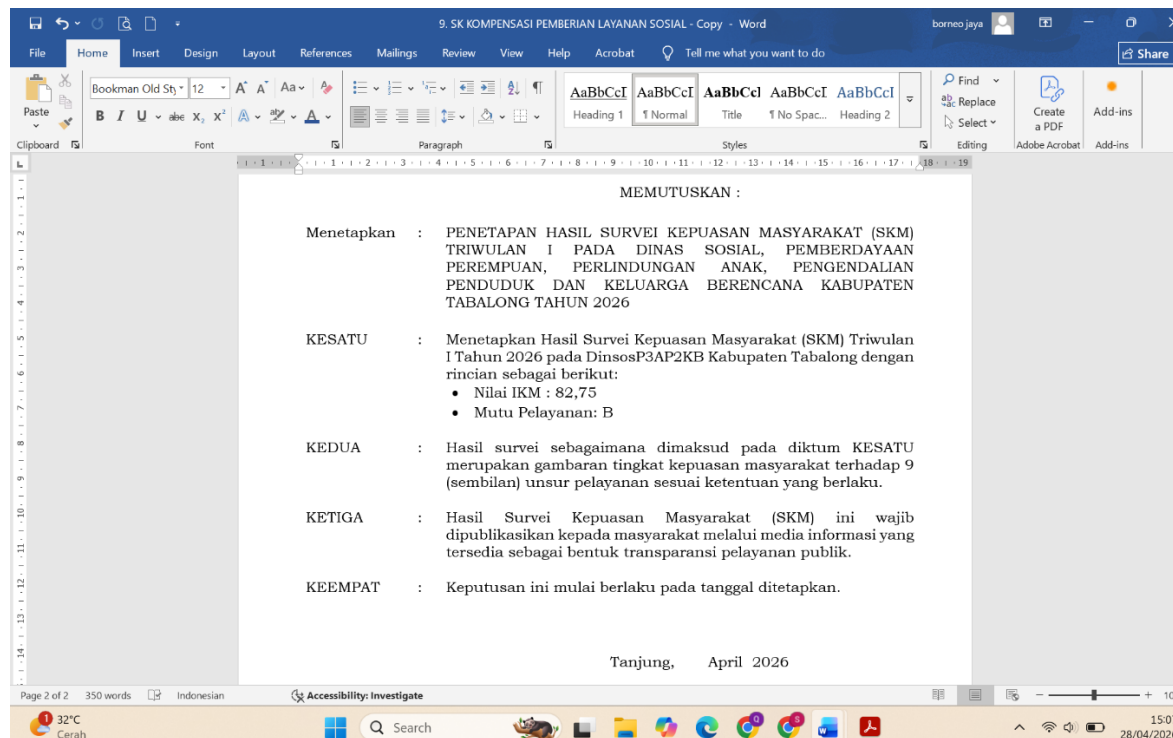
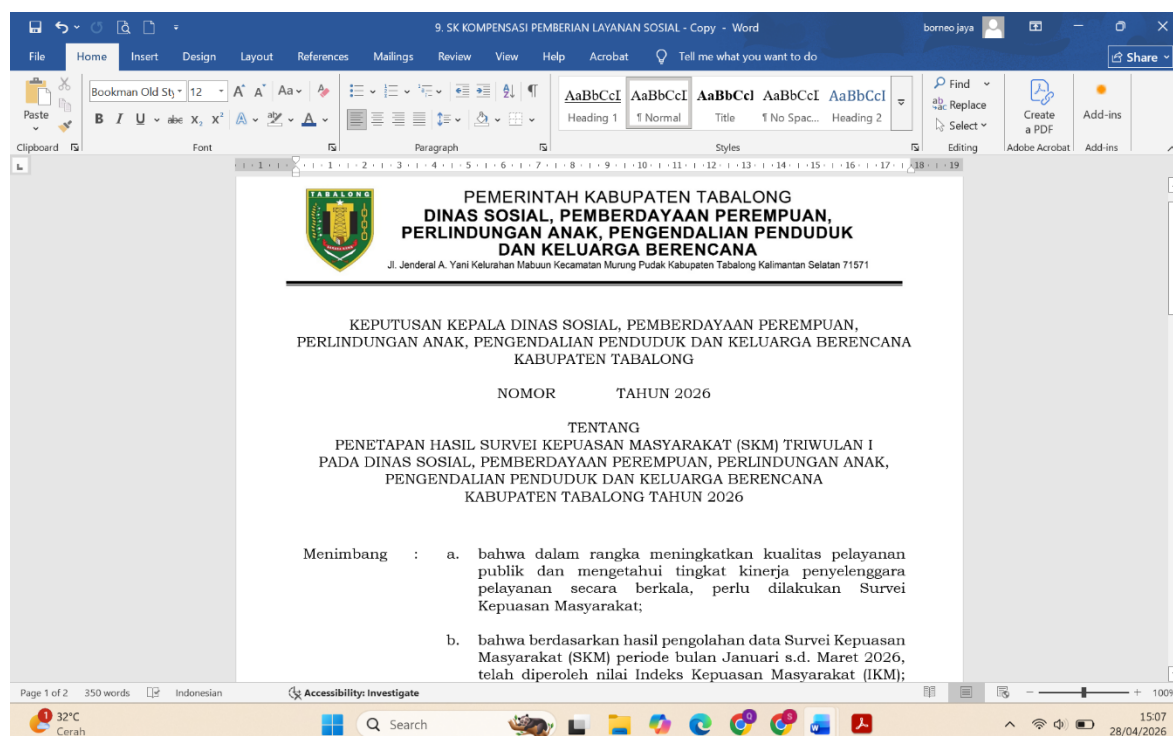
0822 9019 6332

<https://dinsosp3ap2kb.tabalongkab.go.id/> **YouTube** DINAS SOSIAL, P3AP2KB KABUPATEN TABALONG

#### 4. Lampiran

Salinan Surat Keputusan (SK) penetapan hasil SKM.

Penetapan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SkM) Triwulan I Pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong, Nomor Tahun 2026.



**BAB V**  
**PENUTUP**

Demikian laporan bukti publikasi ini dibuat sebagai dokumen pendukung dalam pelaksanaan reformasi birokrasi dan upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Dinas Sosial, P3AP2KB Kabupaten Tabalong.

Tanjung, 28 April 2026

Kepala Dinas,



H. SYAM ANI, S.P., M.P.  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19750504 200003 1 012