

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN JANUARI TAHUN 2024**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rabu 03 Januari 2024	Dessy (Pelapor) Eka Zanuar (pasien Hiv)	085754154549	Kelurahan Mabuun, Kecamatan Murung Pudak	Menyampaikan Aduan terkait Bantuan Untuk Menjaga Merawat Di Rumah Sakit	Selesai	Pada hari itu petugas pelayanan menerima aduan dari warga kelurahan Mabuun atas nama Dessy terkait bantuan pendampingan pasien, saat itu Dinas Sosial belum memiliki program tersebut, solusi yang kami tawarkan adalah dengan mengarahkan untuk pembuatan kartu peserta BPJS Kesehatan untuk pasien tersebut agar dapat keringanan biaya dalam berobat.
2	Selasa 24 Januari 2024	Rahul		Ds padang Panjang Rt 01 Kec Tanta	Ingin Menanyakan Bantuan Lansia yang Tidak Keluar	Selesai	Petugas menerima tamu atas nama bapak Rahul, yang menyampaikan aduan terkait bantuan asisetnsi lansia, petugas melakukan pengecekan memang belum tanggal data bayar dari bidang untuk periode tersebut, petugas menyarankan agar tetap bersabar dan emnggu informasi resmi instansi.



KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN TABALONG

H. RUSMADI, S.AP

NIP. 19650129 198602 1 006

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN FEBRUARI TAHUN 2024**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Selasa 20 Februari 2024	Noor Risma		Ds Kambitin Raya Rt 04 Kec Tanjung	Menanyakan Bantuan PKH Tidak Masuk	Selesai	Petugas menerima aduan dari ibu Noor Risma terkait bantuan yang diterima saat ini tidak masuk yakni bantuan sosial PKH, petugas melakukan pengecekan data pada Siks Ng Kemensos, hasilnya komponen yang bersangkutan sudah tidak ada sehingga bantuan yang diperoleh saat ini tidak lagi cair.
2	Kamis 22 Februari 2024	Rusmilawati		Ds Tantaringin Rt 05 Kec Muara Harus	Ingin Menanyakan Sebab Bantuan Panti Nurul Hikmah Di Kelua Atas Nama Muhammad Rafi Akbar Tidak Pernah Mendapatkan Bantuan Lagi	Selesai	Petugas melakukan penelusuran data yang bersangkutan dengan cek NIK pada SK Kemiskinan Desa, hasilnya anak tersebut sudah mendapatkan orang tua sambung yng baru dan kebetulan orang tua tersebut sangat mampu, sehingga pada saat musdes data anak tersebut dikeluarkan oleh forum musdes.
3	Kamis 29 Februari 2024	Hadiansyah	083138613100	Ds Sungai Kumap	BPJS Tidak Aktif	Selesai	Petugas menerima aduan dari bapak Hadiansyah terkait kartu BPJS Kesehatan Pusat, petugas melakukan pengecekan data pada penerima tersebut di Siks Ng dengan hasil bawa atas nama peserta BPJS tersebut masuk kategori penonaktifan oleh pusat dikarenakan tidak dipergunakan untuk berobat di fasilitas kesehatan selama 6 bulan berturut-turut



KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN TABALONG

H. RUSMADI, S.AP
NIP. 19650129 198602 1 006

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN MARET TAHUN 2024**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Selasa 05 Maret 2024	Rahmadi	085349381661	Aparat Desa	BPJS Tidak Aktif	Selesai	Petugas menerima aduan dari bapak Rahmadi terkait kartu BPJS Kesehatan Pusat, petugas melakukan pengecekan data pada penerima tersebut di Siks Ng dengan hasil bawa atas nama peserta BPJS tersebut masuk kategori penonaktifan oleh pusat dikarenakan tidak dipergunakan untuk berobat di fasilitas kesehatan selama 6 bulan berturut-turut.
2	Rabu 06 Maret 2024	Kartini (aparat Desa)	087890280391	Ds Bangkiling Rt 03 Kec Banua Lawas	Menanyakan Masalah Penonaktifan BPJS PBI JKN	Selesai	Petugas menerima aduan dari Ibu Kartini terkait kartu BPJS Kesehatan Pusat, petugas melakukan pengecekan data pada penerima tersebut di Siks Ng dengan hasil bawa atas nama peserta BPJS tersebut masuk kategori penonaktifan oleh pusat dikarenakan tidak dipergunakan untuk berobat di fasilitas kesehatan selama 6 bulan berturut-turut.
3	Rabu 27 Maret 2024	Mujiman		Kel. Belimbin Raya Rt 04 Kec Murung Pudak	Menanyakan masalah bantuan Rasda belum dapat	Selesai	Petugas menerima aduan dari bapak Mujiman yang menyampaikan terkait bantuan sosial daerah/Rasda sampai saat ini belum dapat, petugas melakukan koordinasi dan pengecekan data pada SK Kemiskinan Kelurahan Belimbing Raya, hasilnya keluarga tersebut pada hasil muskel dianggap sudah mampu/tidak layak menerima bansos.



KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN TABALONG

H. RUSMADI, S.AP
NIP. 19650129 198602 1 006

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN APRIL TAHUN 2024**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Senin 01 April 2024	Aisyah		Ds Banyu Tajun Kec.Tanjung	Ingin Menanyakan Kenapa Uang PKH Tidak Masuk Kurang Lebih 2 Tahun	Selesai	Petugas layanan menerima aduan dari ibu Aisyah dari desa Banyu Tajun, aduan tersebut direspon dengan cepat oleh petugas dengan melakukan penelusuran data pada Siks Ng, hasilnya memang habis komponennya.
2	Selasa 02 April 2024	Rasyid	085249988619	Ds Mangkusip Rt 01 Kec Tanta	Melaorkan Atas Nama Jamsiah Tidak Dapat Lagi Bantuan Beras.	Selesai	Petugas layanan menerima aduan dari bapak Rasyid dari desa Mangkusip, petugas melakukan pengecekan data yang bersangkutan hasilnya sudah tidak terdaftar lagi sebagai penerima bansos karena hasil musdes keluarga tersebut dianggap mampu oleh forum musdes
3	Rabu 17 April 2024	Taupiq	085246233701	Ds Padang Panjang Kec Tanta	Ingin Menanyakan Kenapa Bantuan PKH Tidak Masuk a.n Alus	Selesai	Petugas layanan menerima aduan dari Bapak Taufiq dari desa Padang Panjang, aduan tersebut direspon dengan cepat oleh petugas dengan melakukan penelusuran data pada Siks Ng atas nama Alus, hasilnya memang ada data yang tidak valid karena ada perubahan pada Kartu Keluarga, solusi yakni pemadanan ulang data yang baru.
4	Rabu 17 April 2024	Jarkasi		Kel. Hikun Kecamatan Tanjung	Menanyakan Masalah Bantuan PKH Tidak Keluar	Selesai	Petugas layanan menerima aduan dari Bapak Jarkasi dari Kelurahan Hikun, aduan tersebut direspon dengan cepat oleh petugas dengan melakukan penelusuran data pada Siks Ng, hasilnya memang keluarga tersebut EXCLUDE (Hasil pembaharuan data pada hasil musyawarah kelurahan).

5	Senin 22 April 2024	Rahmawati Firdaus	087879257212	Ds Kapar Rt 05 Kec Murung Pudak	Ingin Menanyakan Usulan Rutilahu Tidak Diterima	Selesai	Petugas layanan menerima aduan langsung dari Ibu Rahmawati yang sebelumnya ada mengajukan permohonan program Rutilahu, petugas melakukan koordinasi dengan bidang hasil verifikasi dilapangan oleh bidang bahwa rumah tersebut berada pada bantaran sungai, sehingga hasil verifikasi berkas dan lapangan permohonan tersebut tidak memenuhi syarat yang sudah ditetapkan.
---	---------------------	-------------------	--------------	---------------------------------	-------------------------------------------------	---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN TABALONG

H. RUSMADI, S.AP
NIP. 19650129 198602 1 006

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN MEI TAHUN 2024**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rabu 08 Mei 2025	Safira	082155637872	Kel Belimbing Raya Rt 02 Kec Murung Pudak.	Menanyakan mengenai Permasalahan Yang Ada Pada Murid yang Mempunyai Gangguan Kejiwaan Mau berobat Tetapi Kartu BPJSnya Dibuang Oleh Yang Bersangkutan.	Selesai	Petugas menerima pengaduan atas nama Safira dari Kelurahan Belimbing Raya terkait kartu BPJS Kesehatan yang hilang dibuang oleh penderita ODGJ, petugas menyarankan untuk melakukan cetak ulang kartu tersebut di Kantor BPJS Kesehatan
2	Senin 13 Mei 2024	Rustam		Kel Mabuun Rt 07 Kec Murung Pudak	Menanyakan Masalah Bantuan PKH yang Tidak Keluar	Selesai	Petugas layanan menerima aduan dari bapak Rustam dari Kelurahan Mabuun, aduan tersebut direspon dengan cepat oleh petugas dengan melakukan penelusuran data pada Siks Ng, hasilnya memang habis komponennya.
3	Senin 13 Mei 2024	Junaidi	085939368243	Ds bahungin Rt 04 Kec Kelua	Aduan Bansos BPNT Tidak Masuk Kurang Lebih 1 Tahun	Selesai	Petugas layanan menerima aduan dari bapak Junaidi dari desa Bahungin, aduan tersebut direspon dengan cepat oleh petugas dengan melakukan penelusuran data pada Siks Ng, hasilnya nama penerima/pengurus adalah almarhum istrinya. Saran petugas untuk melakukan permohonan usul ulang bansos melalui pemerintah desa Bahungin.



KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN TABALONG

H. RUSMADI, S.AP
NIP. 19650129 198602 1 006

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN JUNI TAHUN 2024**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Senin 3 Juni 2024	Rusmiati	082149701083	Desa Mangkusip Kec. Tanta	Ingin Mengaktifkan BPJS A.n Rusmiati	Selesai	Petugas pelayanan menerima tamu atas nama Ibu Rusmiati yang menyampaikan aduan terkait BPJS JKN yang tidak aktif, petugas meminta data atas nama pemilik tersebut untuk di ajukan perbaikan pada Siks Ng Kemensos
2	Rabu 5 Juni 2024	Siti Arbayah		Desa Wayau Kec. Tanjung	BPNT Tidak Masuk Minta Cekkan Data	Selesai	Petugas menerima aduan dari ibu Siti Arbayah terkait bantuan sembako/BPNT tidak masuk, petugas melakukan penelusuran data melalui Siks Ng hasilnya masih SI



KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN TABALONG

H. RUSMADI, S.AP
NIP. 19650129 198602 1 006

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN JULI TAHUN 2024**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Senin 1 Juli 2024	Hairani		Ds Habau Hulu Rt 01 Kec Banua Lawas	Ingin Menanyakan Kartu PBI Tidak Aktif	Selesai	Petugas pelayanan menerima tamu atas nama Bapak Hairani yang menyampaikan aduan terkait BPJS JKN yang tidak aktif, petugas meminta data atas nama pemilik tersebut untuk di ajukan perbaikan pada Siks Ng Kemensos
2	Senin 15 Juli 2024	Antung Mardiana	085348812128	Ds Karang Putih Rt 02 Kec Kelua	Mengaktifkan BPJS A.n Nadia Aulia Rahmah.	Selesai	Petugas pelayanan menerima tamu atas nama Ibu Antung Mardiana yang menyampaikan aduan terkait BPJS JKN yang tidak aktif, petugas meminta data atas nama pemilik tersebut untuk di ajukan perbaikan pada Siks Ng Kemensos
3	Kamis 18 Juli 2024	Aparat Desa Suriyan		Desa Nawin Kecamatan Haruai	Ingin Menanyakan masalah BPJS Nonaktif	Selesai	Petugas pelayanan menerima tamu atas nama yang menyampaikan aduan terkait BPJS JKN yang tidak aktif, petugas meminta data atas nama pemilik tersebut untuk di ajukan perbaikan pada Siks Ng Kemensos



KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN TABALONG

H. RUSMADI, S.AP
NIP. 19650129 198602 1 006

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN AGUSTUS TAHUN 2024**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Senin 27 Agustus 2024	Kartika	085849627550	Murung Puduk	Menanyakan Mengenai Bantuan PKH Tidak Cair Lagi	Selesai	Petugas layanan menerima aduan dari Ibu Kartika yang beralamat dari Kecamatan Murung Puduk, aduan tersebut direspon dengan cepat oleh petugas dengan melakukan penelusuran data pada Siks Ng, hasilnya EXCLUDE (Mampu hasil muskel).
2	Senin 27 Agustus 2024	Masran	087860224667	Ds Ampukung Rt 08 Kec Kelua	Bantuan Rasda Tidak Masuk 1 Bulan	Selesai	Petugas layanan menerima aduan dari Bapak Masran terkait bansos Rasda tidak menerima lagi, petugas melakukan penelusuran dan hasilnya memang belum keluar untuan bantuan Rasda pada perode tersebut/bulan tersebut.



KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN TABALONG

H. RUSMADI, S.AP
NIP. 19650129 198602 1 006

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2024**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Senin 1 September 2024	Antung Mardiana	085348812128	Ds Karang Putih Rt 02 Kec Kelua	Mengaktifkan BPJS a.n Nadia Aulia Rahmah.	Selesai	Petugas pelayanan menerima tamu atas nama Aulia Rahmah yang menyampaikan aduan terkait BPJS JKN yang tidak aktif, petugas meminta data atas nama pemilik tersebut untuk di ajukan perbaikan pada Siks Ng Kemensos



KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN TABALONG

H. RUSMADI, S.AP
NIP. 19650129 198602 1 006

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN OKTOBER TAHUN 2024**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Jumat 06 Oktober 2024	Faizul Rukiyah	085235003548	Desa Hariang Kec. Banua Lawas	Melaporkan Kartu KKS Hilang	Selesai	Petugas menerima aduan dari Faizul Rukiyah terkait hilangnya kartu KKS (Kartu Keluarga Sejahtera) petugas memberikan solusi berupa pembuatan surat keterangan hilang melalui kepolisian dan membawanya ke bank BRI untuk melakukan cetak ulang kartu KKS.
2	Jumat 20 Oktober 2024	Mahrta		Ds Talan Rt 04 Kec Banua Lawas	Menanyakan Masalah Bantuan BPNT PKH Sudah Tidak Masuk Selama Kurang Lebih 1 Tahun	Selesai	Petugas layanan menerima aduan dari Ibu Mahrta yang beralamat di Desa Talan, aduan tersebut direspon dengan cepat oleh petugas dengan melakukan penelusuran data pada Siks Ng, hasilnya EXCLUDE (Mampu hasil muskel).
3	Senin 23 Oktober 2024	Mariyam Uzaman		Ds Wayau Rt 02 Kec Tanjung	Menanyakan ana Yatim Tidak masuk Lagi Terakhir masuk Bulan Mei/Juni 600.000	Selesai	Petugas layanan menerima aduan dari Ibu Mariyam Uzman yang beralamat di Desa Wayau, aduan tersebut direspon dengan cepat oleh petugas dengan melakukan penelusuran data pada Siks Ng, hasilnya EXCLUDE (Mampu hasil muskel).
4	Senin 23 Oktober 2024	Barsiah	083839368263	Kel. Pembataan Rt 03 Kec Murung Pudak	Melaporkan Kartu KKS Hilang	Selesai	Petugas menerima aduan dari Barsiah terkait hilangnya kartu KKS (Kartu Keluarga Sejahtera) petugas memberikan solusi berupa pembuatan surat keterangan hilang melalui kepolisian dan membawanya ke bank BRI untuk melakukan cetak ulang kartu KKS.



KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN TABALONG

H. RUSMADI, S.AP
NIP. 19650129 198602 1 006

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN DESEMBER TAHUN 2024**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Selasa 05 Desember 2024	Humairan		Ds Bintang Ara Rt 03 Kec Bintang Ara	Ingin Mengaktifkan BPJS Atas Nama Japeri	Selesai	Petugas pelayanan menerima tamu atas nama Humairan yang menyampaikan aduan terkait BPJS JKN yang tidak aktif, petugas meminta data atas nama pemilik tersebut untuk di ajukan perbaikan pada Siks Ng Kemensos
2	Senin 19 Desember 2024	Jannah		Ds Pasar Panas Rt 01 Kec Kelua	Melapor mengenai Bantuan PKH Tidak Masuk Kurang Lebih 2 Tahun	Selesai	Petugas layanan menerima aduan dari Ibu Jannah yang beralamat dari desa Pasar Panas Kec. Kelua, aduan tersebut direspon dengan cepat oleh petugas dengan melakukan penelusuran data pada Siks Ng, hasilnya EXCLUDE (Mampu hasil muskel).



KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN TABALONG

H. USMADI, S.AP
NIP. 19650129 198602 1 006