

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN JANUARI TAHUN 2023**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rabu 04 Januari 2023	Hadi Wiyono	081254224300, 085248019792	Kel Mabuun Rt 03 Kec Murung Pudak	Atas Nama Agxelo Gilang Prudeka Penerima Bantuan ODKB Sudah Tidak Menerima Bantuan Lagi Sejak Tahun 2019	Selesai	Petugas menerima aduan dari bapak Hadi Wiyono Terkait bantuan ODKB yang tidak masuk, petugas melakukan koordinasi dengan bidang yang menangani, hasilnya pihak desa tidak mengusulkan kembali pada saat pembaharuan data di akhir tahun.
2	Kamis 05 Januari 2023	Hatmiati	085845240653	Ds Takulat Rt 01 Kec Kelua	Datang Ke Dinas Sosial Ingin melapor supaya mendapat bantuan karena tida pernah mendapat bantuan sama sekali di desa. datang kedesa aparat desa banyak alasan tidak ingin memnerikan jawaban atau keterangan kenapa tidak bisa mendapatkan bantuan dan juga mengeluhkan kenapa banyak yang mendapat bantuan yang mampu	Selesai	Petugas menerima aduan dari ibu Hatmiati terkait keluhan tidak menerima bantuan sosial selama ini dari desa, petugas melakukan penelusuran data yang bersangkutan belum masuk sk kemiskinan desa, dan menyampaikan aduan tersebut kepada pimpinan untuk di tindaklanjuti.
3	Senin 09 Januari 2023	Rusmailin	082152201870	Ds Kasiau Rt 04 Kec Murung Pudak	Ingin Mengaktifkan BPJS Atas Nama Rusmailin	Selesai	Petugas menerima aduan terkait kartu BPJS tidak aktif, tindak selanjutnya yakni dengan membuka akun Siks Ng dan meminta data dukung kartu keluarga atas nama pemilik.
4	Senin 09 Januari 2023	Hainani	085251658119	Ds Takulat Rt 01 Kec Kelua	BPNT 2022 Sudah Tidak Masuk Lagi Sampai Sekarang Padahal Anak Masih Sekolah dan Butuh Biaya Karna Ayah Dan Ibunya Hanya Buruh Penghasilan Sedikit.	Selesai	Petugas menerima aduan dari ibu Hainani dan mengecek data tersebut pada aplikasi sik ng dan penelusuran data kemiskinan desa, hasilnya keluarga tersebut sudah di keluarkan pada hasil musdes.
5	Selasa 10 Januari 2023	Hernianti	085251658119	Ds Takulat Rt 01 Kec Kelua	Dapat BPNT dari 2021, Sejak Januari 2022 Sampai Sekarang Tidak Masuk Lagi Atas Nama Hernianti Desa Takulat Rt 01 Kec Kelua	Selesai	Petugas menerima aduan dari ibu Herniati dan mengecek data tersebut pada aplikasi sik ng dan penelusuran data kemiskinan desa, hasilnya keluarga tersebut sudah di keluarkan pada hasil musdes.
6	Kamis 12 Januari 2023	Hairudin	082152201870	Ds Bongkang Rt 02 Kec Haruai	Ingin Mengaktifkan Bpjs Dan Diusulkan A.n Muhammad Rizki	Selesai	Petugas menerima aduan terkait kartu BPJS tidak aktif, tindak selanjutnya yakni dengan membuka akun Siks Ng dan meminta data dukung kartu keluarga atas nama pemilik.
7	Jumat 13 Januari 2023	Yadi		Ds. Pamarangan Kanan Rt 03 Kec. Tanta	Melaporkan Kejadian Tanah Longsor	Selesai	Petugas menerima laporan pengaduan ada musibah tanah longsor dari aparat desa Pamarangan Kanan yakni bapak Yadi, petugas pelayanan merespon dengan cepat dan berkoordinasi dengan bidang Linjamsos untuk mengecek ke lapangan serta menyampaikan adanya bantuan sosial santunan bencana alam kepada korban.
8	Senin 16 Januari 2023	Bambang	081257183646	Ds. Kaong Rt 05 Kec. Upau	Anak kami berkebutuhan khusus/cacat, tapi sudah 2 tahun ini. Tidak dapat lagi bantuan , sementara anak2 yg lain masih dapat,. Apakah sudah di hapus bantuan untuk anak kami.	Selesai	Petugas melakukan pengecekan data tersebut pada bidang rehabsos, pihak desa tidak mengusulkan ulang pada saat pembaharuan data. Solusinya petugas meminta data permohonan seperti KK, KTP, Foto anak, dan surat dari desa kepada bapak Bambang agar dapat melengkapinya.

9	Senin 16 Januari 2023	Rohani		Ds. Pampanan Rt 01 Kec. Pugaan	Ingin Mengaktifkan Bpjs	Selesai	Petugas menerima aduan dari bapak Hadiansyah terkait kartu BPJS Kesehatan Pusat, petugas melakukan pengecekan data pada penerima tersebut di Siks Ng dengan hasil bawa atas nama peserta BPJS tersebut masuk kategori penonaktifan oleh pusat dikarenakan tidak dipergunakan untuk berobat di fasilitas kesehatan selama 6 bulan berturut-turut.
10	SENIN 18 APRIL	Rina Yuliani		Ds. Hariang Rt. 06 Kec. Banua Lawas	Menanyakan Saldo Bpnt	Selesai	Petugas melakukan pengecekan data atas nama Rina Yuliani pada siks ng dan hasilnya saat ini sedang berproses.
11	Selasa 24 Januari 2023	Syahran		Ds. Sungai Durian Rt. 06 Kec. Banua Lawas	Ingin Mengaktifkan Kartu Bpjs	Selesai	Petugas pelayanan menerima tamu atas nama Bapak Syahran yang menyampaikan aduan terkait BPJS JKN yang tidak aktif, petugas meminta data atas nama pemilik tersebut untuk di ajukan perbaikan pada Siks Ng Kemensos
S	Kamis 26 Januari 2023	Mogi		Ds. Uwie Kec. Muara Uya	Ingin Mengaktifkan Bpjs	Selesai	Petugas pelayanan menerima tamu atas nama Bapak Mogi yang menyampaikan aduan terkait BPJS JKN yang tidak aktif, petugas meminta data atas nama pemilik tersebut untuk di ajukan perbaikan pada Siks Ng Kemensos
13	Selasa 31 Januari 2023	Nina Fahlea		Ds. Marindi Rt 02 Kec. Haruai	Ingin Mengaktifkan Bpjs	Selesai	Petugas pelayanan menerima tamu atas nama Ibu Nina Fahlea yang menyampaikan aduan terkait BPJS JKN yang tidak aktif, petugas meminta data atas nama pemilik tersebut untuk di ajukan perbaikan pada Siks Ng Kemensos
14	kamis 28 april	Faizah		Kel. Mabuun Rt 11 Kec. Murung Pudak	Menanyakan Saldo Bpnt 0 Selama 4 Bulan	Selesai	Petugas melakukan pengecekan data pada siks ng, pada periode tersebut memang tidak masuk bantuannya dikarenakan ada data yang belum diperbaiki, petugas meminta data berupa kartu keluarga untuk perbaikan data anggota tersebut dan singkron capil, agar bantuan sosial dapat masuk kembali.



 KEPALA DINAS SOSIAL
 KABUPATEN TABALONG
 Ds. H. ABU BAKAR SIDIQ
 NIP. 19670720 199103 1 014

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN FEBRUARI TAHUN 2023**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Senin, 01 Februari 2023	Lamiah	085241891683	Ds. Purai RT 05 Kec. Banua Lawas	Mengaktifkan BPJS Atas Nama Lamiah	Selesai	Petugas pelayanan menerima tamu atas nama Ibu Laminah yang menyampaikan aduan terkait BPJS JKN yang tidak aktif, petugas meminta data atas nama pemilik tersebut untuk di ajukan perbaikan pada Siks Ng Kemensos
2	Senin, 02Februari 2023	Rahmadiansyah	085248211878	Kel.Belimbing Rt 09 Kec. Murung Pudak	Ingin Mengaktifkan Bpjs Atas Nama Rahmadiansyah	Selesai	Petugas pelayanan menerima tamu atas nama Bapak Rahmadiansyah yang menyampaikan aduan terkait BPJS JKN yang tidak aktif, petugas meminta data atas nama pemilik tersebut untuk di ajukan perbaikan pada Siks Ng Kemensos
3	Kamis 016Februari 2023	Halimah	085249318227	Ds Pudak Setegal Rt 02 Kec. Kelua	Ingin Mengaktifkan Bpjs Atas Nama Halimah	Selesai	Petugas pelayanan menerima tamu atas nama Ibu Halimah yang menyampaikan aduan terkait BPJS JKN yang tidak aktif, petugas meminta data atas nama pemilik tersebut untuk di ajukan perbaikan pada Siks Ng Kemensos



KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN TABALONG

Drs. H. ABU BAKAR SIDIQ
NIP. 19670720 199103 1 014

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN MARET TAHUN 2023**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Senin, 06 Maret 2023	Fatmawati dan Yunita Diana		Kel Agung Rt 03 Kec Tanjung	Ingin Meminta Bantuan Karena Di Usir Dari Rumah Sewaan Dan tidak Bekerja Tidak Mempunyai Uang Sama Sekali	Selesai	Petugas pelayanan menerima pengaduan secara langsung dari ibu Fatmawati dan Ibu Yunita Diana yang di usir dari tempat kontrakannya karena nunggak dalam membayar sewa, petugas memberikan tempat aman sementara waktu yakni di rumah singgah amanah.
2	Rabu, 15 Maret 2023	Lamisah		Ds. Ampukung Rt 09 Kec Kelua	Ingin Meminta BantuanApapun Yang Ada Di Dinas Sosial	Selesai	Petugas pelayanan menerima keluhan dari ibu Laminah yang merasa belum pernah menerima bantuan sosial, petugas memberikan saran dan masukan agar dapat mengajukan permohonan terlebih dahulu ke desa yang ditunjukkan kepada kepala dinas sosial.
3	Rabu, 15 Maret 2023	Yulianarti		Ds. Ampukung Rt 09 Kec Kelua	Ingin Meminta Bantuan Apapun Yang Ada Di Dinas Sosial	Selesai	Petugas pelayanan menerima keluhan dari ibu Yulianarti yang merasa belum pernah menerima bantuan sosial, petugas memberikan saran dan masukan agar dapat mengajukan permohonan terlebih dahulu ke desa yang ditunjukkan kepada kepala dinas sosial.
4	Senin, 20 Maret 2023	Sumiati		Ds Takulat Rt 04 Kec Kelua	Ingin Mendapat Bansos Tapi Belum Masuk DTKS	Selesai	Petugas pelayanan menerima tamu atas nama ibu Sumiati yang meomohon agar dapat bantuan sosial, petugas melakukan pengecekan data pada Siks Ng belum terdaftar pada DTKS, petugas menyarankan agar dapat mengajukan permohonan di tinggak awal yakni melalui desa
5	Senin, 20 Maret 2023	Siti Maslina		Ds Takulat Rt 04 Kec Kelua	Saldo PKH Tidak Masuk Terakhir Januari 2022	Selesai	Petugas menerima aduan dari ibu Siti Maslina terkait bantuan PKH tidak masuk sejak Januari 2022, petugas melakukan penelusuran data, hasilnya EXCLUDE. Saran petugas yakni agar yang bersangkutan melakukan usul ulang bantuan sosial melalui pihak desa
6	Senin, 20 Maret 2023	Julaiha		Ds Takulat Rt 04 Kec Kelua	Saldo PKH Tidak Masuk Terakhir Januari 2022	Selesai	Petugas menerima aduan dari ibu Julaiha terkait bantuan PKH tidak masuk sejak Januari 2022, petugas melakukan penelusuran data, hasilnya EXCLUDE. Saran petugas yakni agar yang bersangkutan melakukan usul ulang bantuan sosial melalui pihak desa

7	Senin, 20 Maret 2023	Arsiah		Ds Takulat Rt 04 Kec Kelua	Saldo PKH Tidak Masuk Terakhir Januari 2022	Selesai	Petugas menerima aduan dari ibu Arsiah terkait bantuan PKH tidak masuk sejak Januari 2022, petugas melakukan penelusuran data, hasilnya EXCLUDE (mampu dari hasil musdes).
8	Senin, 20 Maret 2023	Siti Ratul Juwita		Ds Takulat Rt 04 Kec Kelua	BPNT Tidak Masuk (Terakhir 1 Tahun)	Selesai	Petugas menerima aduan dari ibu Arsiah terkait bantuan BPNT tidak masuk, petugas melakukan penelusuran data, hasilnya EXCLUDE (mampu dari hasil musdes).
9	Senin, 20 Maret 2023	Purnama		Ds Takulat Rt 04 Kec Kelua	Bpnt Tidak Masuk (Terakhir 1 Tahun)	Selesai	Petugas menerima aduan dari ibu Arsiah terkait bantuan BPNT tidak masuk, petugas melakukan penelusuran data, hasilnya EXCLUDE (mampu dari hasil musdes).



KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN TABALONG

Drs. H. ABU BAKAR SIDIQ
NIP. 19670720 199103 1 014

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN APRIL TAHUN 2023**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Senin 03 April 2023	Nurhayati		Kel. Belimbing Raya Rt 01 Kec Murung Pudak	Menanyakan Saldo PKH Tidak Masuk Dari Tahun 2022	Selesai	Petugas menerima aduan dari ibu Nurhayati terkait bantuan PKH tidak masuk sejak Januari 2022, petugas melakukan penelusuran data, hasilnya EXCLUDE. Saran petugas yakni agar yang bersangkutan melakukan usul ulang bantuan sosial melalui pihak kelurahan
2	Selasa 04 April 2023	Fatimah	081256488728	Ds Kasiau Rt 05 Kec Murung Pudak	Ingin Melaporkan BPNT Yang Pindah Domisili Dari Pelaihari Ke Kasiau Murung Pudak	Selesai	Petugas menerima aduan dari ibu Fatimah terkait pindah domisili dari pelihari ke desa Kasiau, petugas melakukan koordinasi dengan bidang terkait untuk melakukan pemadanan data pada siks ng.
3	Senin, 17 April 2023	Rahmadi	082154453829	Ds. Kasiau Rt 01 Kec. Murung Pudak	Menceritakan keadaan selama kurang lebih 3 bulan sudah kurang pendapatan, cum sekarang tidak dapat menutupi kebutuhan dan sakit kaki	Selesai	Petugas menerima keluhan dari bapak Rahmadi yang merasa pendapatan keluarga tidak mencukupi untuk kebutuhan hidup dan memohon agar dapat bantuan sosial, petugas memberikan saran yakni untuk melakukan permohonan melauai desa yang diytunjukkan kepada dinas sosial kabupaten tabalong
4	Selasa, 18 April 2023	Siti Salihah	082251302694	Kel. Agung Rt 05 Kec. Tanjung	Ingin Mengaktifkan BPJS a. n Siti Salhah	Selesai	Petugas pelayanan menerima tamu atas nama Ibu Siti Salihah yang menyampaikan aduan terkait BPJS JKN yang tidak aktif, petugas meminta data atas nama pemilik tersebut untuk di ajukan perbaikan pada Siks Ng Kemensos


 KEPALA DINAS SOSIAL
 KABUPATEN TABALONG
 Drs. H. ABU BAKAR SIDIQ
 NIP. 19670720 199103 1 014

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN MEI TAHUN 2023**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Kamis 4 Mei 2023	Hamdanah	085251658119	Ds. Ampukung Rt 09 Kec Kelua	Menanyakan Kenapa Bantuan Rasda Di Hapus	Selesai	Petugas menerima pengaduan atas nama Hamdanah terkait bantuan sosial Rasda yang sudah tidak dapat lagi, petugas melakukan penelusuran data pada SK Kemiskinan desa Ampukung, benar yang bersangkutan sudah tidak layak menerima bantuan sosial.
2	Senin 8 Mei 2023	Rahmat		Ds. Binturu Rt 02 Kec Kelua	Ingin Menanyakan Kenapa Bantuan PKH a.n Hartati Tidak Masuk Kurang Lebih 1 tahun Sedangkan BPNT Masuk Terus	Selesai	Petugas menerima aduan terkait bantuan PKH tidak masuk lagi, petugas melakukan pengecekan data pada siks ng hasilnya bahwa bansos PKH telah habis masa komponennya
3	Jumat 12 Mei 2023	Abdul Gani		Ds.Jaro Rt 11 Kec Jaro	Menanyakan Saldo BPNT 0	Selesai	Petugas menerima pengaduan terkait bansos BPNT tidak masuk, petugas melakukan pengecekan data pada siks ng hasilnya EXCLUDE
4	Kamis 16 Mei 2023	Hartati	085333006280	Ds. Kapar Rt 06 Kec Murung Pudak	Menanyakan Masalah bantuan Aslut	Selesai	Petugas menerima keluhan terkait bantuan ASLUT belum masuk ke rekening atas nama penerima, petugas melakukan koordinasi dengan bidang yang menangani, saat ini sedang berproses untuk pencairannya tahap selanjutnya
5	Rabu 24 Mei 2023	Rahman	085386648267	Kel. Pulau Rt 01 Kec Kelua	Ingin Menanyakan Amsalah Saldo BPNT PPKM Tidak Masuk Kurang Lebih 2 Tahun	Selesai	Petugas menerima aduan terkait bantuan BPNT PPKM, petugas menjelaskan bahwa bansos tersebut sifatnya hanya sementara.
6	Selasa 23 Mei 2023	Rahmah		Ds. Kasiau Rt 01 Kec Murung Pudak	Menanyakan Bantuan Rasda Tidak Dapat Bulan Mei	Selesai	Petugas menerima pengaduan terkait bantuan Rasda bulan Mei tidak dapat, petugas melakukan koordinasi dengan bidang Linjamsos . Hasilnya yakni bansos Rasda bulan Mei sedang berlangsung.


 KEPALA DINAS SOSIAL
 KABUPATEN TABALONG
 Drs. H. ABU BAKAR SIDIQ
 NIP. 19670720 199103 1 014

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN JUNI TAHUN 2023**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Senin 5 Juni 2023	Norhasanah	082253676899	Ds Jaro Rt 11 Kec Jaro	Menayakan Masalah BPNT Tidak Masuk Kurang Lebih 6 Bulan	Selesai	Petugas menerima aduan terkait bantuan BPNT, petugas melakukan pengecekan data pada siks ng dan hasilnya ada data yang tidak padan capil, petugas meminta data dukung untuk perbaikan pada sistem.



KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN TABALONG

Drs. H. ABU BAKAR SIDIQ
NIP. 19670720 199103 1 014

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN AGUSTUS TAHUN 2023**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Kamis 02 Agustus 2023	Ardani		Ds Tanta Hulu Rt 01 KecTanta	Ingin Mengaktifkan Bpjs atas Nama Fitri,ayu Nadia,Norita	Selesai	Petugas menerima pengaduan atas nama Ardani dari desa Tanta Hulu, ingin mengaktifkan BPJS JKN yang nonaktif. Petugas melakukan pemutakhiran data pada siks ng untuk menu PBI JK atas nama yang bersangkutan.



KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN TABALONG

DIS. H. ABU BAKAR SIDIQ
NIP. 19670720 199103 1 014

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN OKTOBER TAHUN 2023**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Jumat 06 Oktober 2023	Faizul Rukiyah	085235003548		Melaporkan Kartu KKS Hilang	Selesai	Petugas menerima pengaduan bahwa kartu KKS atas nama Faizul Rukiyah hilang, petugas mengarahkan kepada pemohon ununtuk melakukan cetak ulang KKS dengan melengkapi suart keterangan hilang dari kepolisian dan membawa ke bank BRI untuk dilakukan cetak baru
2	Jumat 20 Oktober 2023	Mahrита		Ds Talan Rt 04 Kec Banua Lawas	Menanyakan Masalah Bantuan BPNT PKH Sudah Tidak Masuk Selama Kurang Lebih 1 Tahun	Selesai	Petugas menerima aduan terkait bantuan sosial BPNT PKH atas nama Mahrита, petugas menelusuri pada siks ng, hasilnya pada riwayat bansos terbaca EXCLUDE (Mampu hasil musdes)
3	Senin 23 Oktober 2023	Mariyam Uzaman		Ds Wayau Rt 02 Kec Tanjung	Menanyakan antensi Yatim Tidak masuk Lagi Terakhir masuk Bulan Mei/Juni 600.000	Selesai	Petugas melakukan koordinasi dengan pendamping PKH terkait aduan tersebut, hasilnya anak tersebut memiliki ayah sambung dengan kehidupan yang sudah mampu sehingga pada sistem riwayat bansosnya EXCLUDE
4	Senin 23 Oktober 2023	Barsiah	083839368263	Kel. Pembataan Rt 03 Kec Murung Puduk	Melaporkan Kehilangan KKS	Selesai	Petugas menerima pengaduan bahwa kartu KKS atas nama Barsiah hilang, petugas mengarahkan kepada pemohon ununtuk melakukan cetak ulang KKS dengan melengkapi suart keterangan hilang dari kepolisian dan membawa ke bank BRI untuk dilakukan cetak baru


 KEPALA DINAS SOSIAL
 KABUPATEN TABALONG

 Drs. H. ABU BAKAR SIDIQ
 NIP. 19670720 199103 1 014

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN SLRT SERASI KABUPATEN TABALONG
BULAN DESEMBER TAHUN 2023**

NO	HARI/ TANGGAL	NAMA	NO HP	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT	NARASI
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Selasa 05 Desember 2023	Humairan		Ds Bintang Ara Rt 03 Kec Bintang Ara	Ingin Mengaktifkan BPJS Atas Nama Japeri	Selesai	Petugas pelayanan menerima tamu atas nama Humairan yang menyampaikan aduan terkait BPJS JKN yang tidak aktif, petugas meminta data atas nama pemilik tersebut untuk di ajukan perbaikan pada Siks Ng Kemensos



KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN TABALONG

Drs. H. ABU BAKAR SIDIQ
NIP. 19670720 199103 1 014